

DIU de Régulation médicale dans un centre de réception et de régulation des appels (CRRA)

Domaine :

Sciences – Technologie – Santé

UFR/Institut :

-

Type de diplôme :

Diplôme inter-universitaire

Prerequisites for enrolment :

Bac + 9

City :

Créteil – Campus Henri Mondor

Length of studies :

1 an

Accessible as :

Initial Training,
Employee training

Présentation de la formation

- Veiller à la qualité de la prise d'appel dans un SAMU – Centre 15 par une maîtrise des techniques de communication afin d'optimiser la relation appelant / ARM/ médecin régulateur.
- Identifier les champs de responsabilité des partenaires de l'Aide Médicale Urgente, appliquer les règles déontologiques.
- Utiliser des indices significatifs de raisonnement permettant les prises de décision les plus rapides et les plus adaptées à la situation d'urgence de l'appelant, au quotidien et lors de situations sanitaires exceptionnelles.
- Développer une attitude réflexive sur sa pratique, individuellement et en groupe
- Appliquer les recommandations de l'HAS du guide de régulation médicale, s'intégrer dans une démarche qualité
- Gérer le stress, guider un geste d'urgence par téléphone.
- Anticiper l'évolution des centres 15 vers des plates-formes santé et s'initier à la recherche en régulation.

Capacité d'accueil

30

Co-accréditations

Université Claude BERNARD – Lyon 1

Career Opportunities

Métier de régulation dans un SAMU centre 15, dans une société d'assistance, dans une unité d'hospitalisation à domicile, dans un centre d'appels.

Préparation à la responsabilité d'encadrement médical d'un Samu – centre 15.

Organisation de la formation**Séminaire I**

– Simulations sur les techniques de communication appliquées à la régulation.

– Aspects réglementaires : Référentiel de compétences des collaborateurs du SAMU – Centre 15 : ARM, ambulanciers, superviseurs etc.

Coordination Créteil : J. Vaux

Coordination Lyon : G Bagou

Séminaire II : Commun Lyon/Créteil, cours à Lyon

– Indices significatifs à rechercher pour les prises de décisions médicales.

– Régulation en situations sanitaires exceptionnelles (SSE).

Coordination : G. Bagou & C. Chollet

Séminaire III : Commun Lyon / Créteil, cours à Créteil

- Aspects médico-légaux et déontologiques.
- Recommandations HAS
- Conseils gestuels téléguidés.

Coordination : J. Vaux & G. Bagou

Séminaire IV

- Evaluation des pratiques.
- Démarche qualité.
- Simulations avec jeux de rôle et patient standardisé

Coordination Créteil : C. Chollet

Coordination Lyon : G. Bagou

Test

Les épreuves sont identiques dans chaque université.

Jury : PY. Gueugniaud, G. Bagou, E. Lecarpentier

- Epreuve écrite finale (60 %) le 18 novembre 2020
- Mémoire : autoévaluation d'un acte de régulation (40 %) à remettre lors de l'épreuve finale

Calendrier pédagogique

Début des enseignements : janvier

Fin des enseignements : novembre

Date de l'examen : Novembre

Séminaire I :

- Lieu Créteil : 27 au 29 janvier 2020
- Lieu Lyon : 15 au 17 janvier 2020

Séminaire II :

- Lieu Lyon : 23 au 26 mars 2020

Séminaire III :

- Lieu Créteil : 21 au 23 septembre 2020

Séminaire IV :

- Lieu Créteil : 16 au 18 novembre 2020
- Lieu Lyon : 16 au 18 novembre 2020

Modalités d'admission en formation continue

Médecins urgentistes ou généralistes justifiant, dans l'année, d'une pratique de régulation en pleine responsabilité dans un SAMU-Centre 15.

Tarifs 2019-2020 :

- Formation continue autofinancement : 1 381,90 euros
- Formation continue prise en charge par l'employeur ou autre : 1 381,90 euros

Candidature

Chaque demande d'inscription est soumise à l'accord écrit du responsable d'enseignement de chaque Université (lettre de motivation et curriculum vitae) :

Pour Créteil : avant le 22 novembre 2019

Chantal Vallier

CESU - SAMU

Hôpital Henri Mondor

94010 Créteil

Tél : 01 49 81 25 48

diu.regulation@samu94.fr

Pour Lyon : avant le 8 novembre 2019

Stéphanie BONNEFOY

SAMU du Rhône

Hôpital Edouard Herriot

69437 Lyon Cedex 03

Tél : 04 72 11 77 03 - Fax : 04 72 11 75 89

stephanie.bonnefoy@chu-lyon.fr

> Modalités d'inscription : étape par étape

Partenariats

CHU Mondor

Lyon 1

Director of studies

Dr Catherine Bertrand

Eric Lecarpentier

CESU - SAMU 94

Hôpital Henri Mondor

51 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny

94000 Créteil

À Lyon :

Pr Pierre-Yves Gueugniaud

Dr Gilles Bagou

Secrétariat

Chantal Vallier

CESU SAMU 94

Hôpital Henri Mondor

94000 Créteil

diu.regulation@samu94.fr

Tél. 01 49 81 25 48

