

# Master Administration et échanges internationaux parcours Commerce électronique

**Domaine :**

Droit - Economie - Gestion

**Distinction :**

Administration et échanges internationaux

**UFR/Institut :**

-

**Type de diplôme :**

Master

**Prerequisites for enrolment :**

Bac + 3

**Niveau de diplôme :**

Bac + 5

**Level of education obtained after completion :**

Niveau I

**City :**

Créteil - Campus Centre

**Length of studies :**

2 ans

**Accessible as :**

Initial Training,  
Employee training,  
Alternate training (program where the time is shared between courses and professional experience)

**Présentation de la formation**

Au terme de cette formation, l'étudiant sera capable de :

Utiliser les technologies des systèmes d'information pour innover dans les pratiques de commercialisation ;

Comprendre les nouveaux enjeux liés au e-commerce et savoir en tirer parti dans son activité professionnelle ;

Intégrer les pratiques du e-business dans la stratégie globale de l'entreprise : web marketing, e-commerce ;

Appréhender le e-commerce dans sa globalité : droit, éthique, conduite du changement, développement de site, cybersécurité en lien avec le e-business.

**Les + de la formation**

Le Master d'aujourd'hui pour le commerce de demain.

Pionnière en 2000 en créant l'un des premiers DESS spécialisé en Commerce Électronique (devenu Master en 2004), le Master permet aux participants une compréhension en profondeur de la conception, de la mise en oeuvre et du management des projets en commerce électronique.

Le besoin du secteur e-commerce est en forte croissance.

73% du corps professoral en Master 2 et 57% en Master 1 sont issus du monde professionnel (sites leaders du e-commerce, agences de communication interactive, experts sectoriels) et d'anciens étudiants devenus directeurs webmarketing, consultants ou chefs de projet.

Une communauté d'anciens qui rayonne fortement dans le monde de l'e-business, en relation constante avec les promotions entrantes (réseaux sociaux, blogs, newsletters, témoignages,...) et qui ne cesse de recruter d'année en année dans ce vivier.

Classement **SMBC 2020**, pour la 8ème année consécutive, parmi les 10 Meilleurs Masters, MS, MBA en France dans la catégorie E-business et Communication Multimédia.

**Targeted skill(s)**

Maîtriser et déployer les solutions techniques pour effectuer de la vente en ligne (gestion et optimisation de sites de commerce électronique)

Exploiter les principes de la vente en ligne sur différents marchés, notamment le B2B et le B2C

Concevoir, mettre en oeuvre, gérer et sécuriser des applications du commerce électronique incluant les services de paiement et la gestion du back-office

Adapter les outils marketing au commerce électronique

Maîtriser les principaux leviers de la publicité en ligne (e-CRM, e-marketing, e-merchandising)

Concevoir et mettre en place des sites de commerce électronique

Sécuriser des sites, des données et des paiements

Définir et piloter des projets de commerce électronique

internationaux

Définir et développer une stratégie multicanal, dans le cadre de développement d'entreprises ou d'e-services (pour les administrations publiques)

Appliquer les principales normes et les contraintes législatives et fiscales s'appliquant à la vente en ligne en Europe (droit des sociétés, droit international des affaires, législation sur l'économie numérique, directives européennes ou lois nationales concernant le commerce électronique).

Intégrer les pratiques de e-business, e-banking, e-commerce, m-commerce et les réseaux sociaux dans la stratégie générale de l'entreprise.

## Further studies

Les métiers proposés aux étudiants les plus représentatifs :

Chef de projet webmarketing

Consultante SEO-SEM

Account Manager

Chef de Projet Marketing Digital

Responsable E-business

Social Media Analyst

Trafic Manager

Consultant en e-business

Community manager

## Organisation de la formation

Ce master associe les savoirs académiques reconnus de l'université Paris-Est Créteil Val de Marne et les savoirs opérationnels éprouvés des experts et des consultants du commerce électronique.

Les compétences mises en oeuvre sont nombreuses. Elles donnent naissance à des métiers de responsabilité, variés et évolutifs.

Les étudiants et apprentis formés dans la faculté AEI, doivent être opérationnels, adaptables et avoir une vision globale des organisations.

Pour cela, il est nécessaire de :

dispenser des connaissances fondamentales (culture générale et technologique),

faire acquérir des méthodes de travail individuelles et en équipe, développer les qualités personnelles des étudiants et apprentis (autonomie, initiative, responsabilité).

Dans ce contexte, les enseignements dispensés ont pour but :

de fournir une connaissance générale des principes et des méthodes utilisés en gestion,  
de développer la capacité à valoriser ces connaissances et cette compétence :

- dans l'exercice d'une activité professionnelle,
- dans la poursuite d'études de second cycle universitaire ou de niveau équivalent.

La formation comporte des enseignements, des travaux de groupe et des travaux personnels.

## Stage / Alternance

### Période de stage

Formation initiale

En formation initiale, des stages obligatoires sont mis en place.

Master 1: février à septembre (4 à 6 mois)

Master 2: octobre à décembre (2 à 3 mois) et mai à septembre (4 à 5 mois)

Formation apprentissage

Master 1 : 4 mois

Master 2 : 4 mois

Formation continue

Master 1 : 5 mois

Master 2 : 5 mois

## Test

Examen oral et écrit

Contrôle continu

Projet de fin d'étude

## Calendrier pédagogique

Le calendrier n'est pas encore connu et il est commun à tous les masters.

## Modalités d'admission en formation initiale

Master 1 (niveau Bac +3) sur dossier

Master 2 (niveau Bac +4) sur dossier et entretien

## Modalités d'admission en formation continue

La sélection s'effectue grâce à :

- Une étude des CV
- Une étude des lettres de motivation
- Des questions dans les dossiers d'admission
- Un entretien de motivation

Les sessions de recrutement sont organisées selon :

Sélection permanente au fur et à mesure de la réception des dossiers

La période de l'année est : Mars, Avril, Mai, Juin, Juillet

Nous vous invitons à prendre directement contact avec le service de la formation continue afin de constituer votre dossier.

Mme Louba GROUVEL, responsable formations continues et

alternantes : [louba.grouvel@u-pec.fr](mailto:louba.grouvel@u-pec.fr)

## Modalités d'admission en formation par alternance

La sélection s'effectue grâce à :

- Une étude des CV
- Une étude des lettres de motivation
- Des questions dans les dossiers d'admission
- Un entretien de motivation

Les sessions de recrutement sont organisées selon :

Sélection permanente au fur et à mesure de la réception des dossiers

La période de l'année est : Mars, Avril, Mai, Juin, Juillet

Contact: Carine Lumet [carine.lumet@u-pec.fr](mailto:carine.lumet@u-pec.fr)

## Candidature

### Formation initiale

- Etudiants ou adultes en reprise d'études : candidature à partir de mi-avril sur <https://candidatures.u-pec.fr>

- Etudiants internationaux (procédure Campus France) : consultez

le site [www.campusfrance.org](http://www.campusfrance.org)

- Etudiants internationaux (hors Campus France) : candidature à partir de mi-avril sur <https://candidatures.u-pec.fr>

### Alternance

Télécharger le dossier de candidature en **contrat de professionnalisation**:

- Master 1 AEI Commerce électronique option Cybersécurité
- Master 2 AEI Commerce électronique option Réseaux sociaux

Télécharger le dossier de candidature en **contrat d'apprentissage**:

- Master 1 AEI Commerce électronique option Cybersécurité
- Master 2 AEI Commerce électronique option Cybersécurité

Pour plus d'informations, contactez la scolarité du diplôme.

### Partenariats

ALCATEL; ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE; ALD AUTOMATIVE; AMUNDI; AON; AON France, ARAMIS C.N.C SHOPPING.COM; BANQUE PRIVEE 1818; BOZZERFOX - DIMAO; COMITEO - ALTER CE; DREAM FACTORY; EFFILIATION; ETABLISSEMENT FRANCAIS DU SANG; EULERIAN TECHNOLOGIES; EUROFAC; GENERAL ELECTRIC CAPITAL FLEET SERVICES; GENERALI; GROUPE BRP; HSBC FRANCE; LA BANQUE POSTALE; LCL; M-A COSMETIQUES; MACSF ASSURANCES ; MEDICAVENIR; NEXWAY; ORANGE; ORANGE; ORANGE - DRGCP; ORANGE S.A.; PHOTOBX S.A.; PIXALIONE; P LANET.FR; PROMOSHOP - SO MEDICAL; RENAULT; ROYAL CHEESE; S.A.S VOGLER; SAGEM DEFENSE SECURITE; SARL MIX WAY MEDIA; SAS INSTITUTE; SOCIETE GENERALE; S OLUCIA PROTECTION JURIDIQUE; SPORT SYSTEM; TELECOM PARISTECH; TROLL 2 JEUX; VENTADIS-HAPPYVIEW; VENTES PRIVEES.COM ; VERSAILLES VOYAGES

### Director of studies

Directeur du Master Commerce Electronique  
Monsieur Jalal Boularbah  
Contact: [aei@boularbah.com](mailto:aei@boularbah.com)

### Scolarité

Accueil licences et masters  
Bâtiment T - Niveau dalle - Bureau 032  
Campus Centre de Créteil  
61, avenue du Général de Gaulle  
94010 Créteil cedex  
01 45 17 18 88  
[scola.accueil-aei@u-pec.fr](mailto:scola.accueil-aei@u-pec.fr)  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h