

Master 1 et 2

INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

FORMATION CONTINUE

➤ Parcours « Directeur Administratif et Financier des ESMS »

Responsable Pédagogique : Laurent CAMBON

Gestionnaire scolarité : Laureline DUPUY

Gestionnaire des contrats de formation continue :

SOMMAIRE

CANDIDATURES ET CONVENTION DE FORMATION -----	3
PRINCIPES GÉNÉRAUX CONCERNANT LE MASTER -----	4
INTRODUCTION PAR LE DIRECTEUR DU DEPARTEMENT -----	6
INTRODUCTION PAR LA DIRECTRICE DE L'URIOPSS ILE DE FRANCE -----	8
CALENDRIER 2017-2019 -----	9
MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES-----	10
ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS M1-----	11
ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS M2-----	36

CANDIDATURES ET CONVENTION DE FORMATION

CANDIDATURES

Peuvent candidater :

- Les titulaires d'un BAC +3 ou diplôme de niveau II
- Les personnes ne justifiant pas de diplômes mentionnés ci-dessus mais ayant un parcours professionnel de trois ans (au minimum) en rapport avec le monde de la comptabilité et du travail social

Les personnes concernées doivent postuler par le biais de l'application e-candidat sur le site internet de l'UPEC (<https://candidatures.u-pec.fr/>)

SCOLARITÉ

- Laureline DUPUY (laureline.dupuy@u-pec.fr) : 01 45 17 44 02 – UPEC Service scolarité – Bureau 614 - La Pyramide – 80 avenue du Général de Gaule – 94 000 Créteil

CONVENTION DE FORMATION CONTINUE

Une fois votre candidature retenue vous devez prendre rdv avec l'équipe de formation continue afin de signer votre convention de formation professionnelle :

- fc.sess-staps@u-pec.fr : 01 45 17 44 92

PRINCIPES GÉNÉRAUX CONCERNANT LE MASTER

FINALITÉS ET OBJECTIFS DU MASTER

La mention « Intervention et développement social » est structurée autour d'un tronc commun et de quatre parcours :

- Animation et éducation populaire
- Insertion-Formation
- Intervention sociale
- Expertise, Ingénierie et projets internationaux

La mention de master « Directeur Administratif et financier dans les ESMS » repose sur une culture sociologique et sociale commune avec le département des Sciences de l'Éducation et les Masters existants, quels que soient les parcours, qui comprennent des unités d'enseignement visant à maîtriser :

- les transformations et mutations politique, éducatives et sociales
- les contextes professionnels et les environnements territoriaux
- les méthodologies de recherche, d'enquêtes, de projets
- les langages et outils professionnels
- le pilotage d'organisation

MODALITES DE CONTROLE DES CONNAISSANCES ET REGLES DE PROGRESSION

Le master se compose d'Unités d'Enseignement (UE) elles-mêmes déclinées en cours (ECUE).

Les notes se compensent entre les cours à l'intérieur des UE, et entre les UE à l'intérieur des semestres. Le calcul de la compensation intervient au moment de la délibération finale. Les UE acquises en totalité sont capitalisées pour les réinscriptions ultérieures sous réserve du maintien de leur contenu.

Étant une formation en alternance, il n'y a pas de régime dérogatoire des stagiaires.

REGLES DE PROGRESSION DANS LE CURSUS DU MASTER

L'étudiant obtient l'année quand la note finale est supérieure ou égale à 10.

DUREE DE CONSERVATION DES ACQUIS

Les Unités d'Enseignement (UE) sont capitalisables **sans limitation de durée**, mais en cas d'interruption, puis de reprise d'études, le stagiaire se trouve dans une situation de validation des études supérieures : les règles de prise en compte d'UE validées s'appliquent en fonction du parcours visé, de la date de validation de l'UE et de l'éventuelle nécessité d'une actualisation des connaissances.

MODALITES DE COMPENSATION ENTRE LES SEMESTRES

Une compensation a lieu sur les deux semestres du cursus de la première année du master.

LUTTE CONTRE LE PLAGIAT

Il est rappelé que, selon le Code de la propriété intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur (ou de ses ayants droits ou ayants cause) est illicite. Seule la citation est tolérée, dûment référencée.

Plagier équivaut à recopier sans indiquer ses sources ou à paraphraser des propos sans en indiquer les références dans le corps du texte, en les faisant passer pour siens. Ne vous laissez pas tenter par cette solution : il s'agit d'un vol intellectuel et d'une fraude à un examen universitaire (sanctionnée comme telle). En cas de reproduction, il convient donc citer le texte entre guillemets ; en cas de paraphrase, il faut indiquer à la fin du paragraphe la source de l'idée. (Pour plus de détails : <http://www.compilatio.net/fr/prevention/conseils/>)

Il est à noter que l'Université Paris-Est Créteil dispose d'un logiciel anti-plagiat utilisable par le biais de sa plateforme EPREL.

LABELLISATION URIOPSS ILE DE FRANCE

Le Master est labellisé URIOPSS Ile de France.

INTRODUCTION PAR LE DIRECTEUR DE L'UFR SESS-STAPS

Le département des Sciences de l'Education et Sciences Sociales a développé depuis de nombreuses années une offre de formation continue en direction d'un public de travailleurs et d'intervenants sociaux souhaitant acquérir un niveau maîtrise, puis aujourd'hui master. Cette offre a été développée avec l'aide principalement de deux partenaires de formation qui présentent la particularité d'être bien implantés dans le champ du social et de l'éducation populaire (l'INFA et l'ANDESI). Aujourd'hui, ces cursus de formation continue sont regroupés au sein d'une mention ad hoc « Intervention et Développement Social », dont l'ouverture a été actée dans le cadre du contrat quinquennal en cours. La mention est adossée au laboratoire LIRTES EA 7313 auquel est affiliée la quasi-totalité des enseignants-chercheurs du Département et dont un des axes est précisément consacré aux « nouvelles formes d'intervention sociale ».

L'objet de cette mention de master est de permettre à des cadres ou à de futurs cadres de se former et d'être capables de s'adapter à des environnements professionnels marqués par la complexité des problématiques sociales, culturelles, économiques, mais également des dispositifs et des partenariats. La capacité réflexive de ce public de cadres du secteur social est rendu d'autant plus nécessaire qu'il est de plus en plus soumis à des environnements incertains, peu stables et traversés par des mouvements rapides. Ainsi, par-delà les différents parcours de la mention, un certain nombre de compétences transversales en constituent le fil conducteur :

- connaître l'environnement politique, économique et social dans lequel se situe la structure ou le projet ;
- maîtriser le contexte et l'environnement professionnels ;
- maîtriser les outils et la culture professionnels du secteur social et médicosocial ;
- savoir manager et conduire des projets ;
- savoir comprendre et se positionner au sein des organisations ;
- savoir concevoir et analyser un projet, un dispositif, une organisation.

La réflexion entamée par les professeurs associés au Département dans le cadre du Conseil de perfectionnement a permis de faire émerger un besoin de qualification mal couvert à l'heure actuelle par les dispositifs de formation. En effet, de nombreuses associations gestionnaires d'établissements sociaux, médicosociaux, sanitaires sont confrontées à une complexification des processus financiers et liés aux ressources humaines, au regard des enjeux de professionnalisation et des réformes induites par les politiques publiques.

Certes, sur ce créneau, il existe des directeurs/trices administratifs/ves et financiers/cières. Mais très peu bénéficient de la connaissance du secteur social et médicosocial et de la culture propre à ce secteur, voire de la technique spécifique de tarification et des contraintes de gestion. Et en sens inverse, il existe de bons connaisseurs des mutations qui ont affecté ces dernières années les politiques sociales et l'environnement des organisations, mais ils ne disposent généralement pas de l'outillage technique leur permettant de se positionner sur un

marché de travail de plus en plus à la recherche de profils maîtrisant les aspects administratifs et financiers.

Par conséquent, l'ambition du Département est d'apporter une réponse de formation en croisant deux compétences de nature différente : l'une à dominante sociologique permettant d'appréhender la complexité et la connaissance des politiques sociales et des enjeux relatifs au secteur, l'autre à dominante gestionnaire visant à comprendre les outils de management financier et à maîtriser le contrôle de gestion des établissements et services sociaux et médicosociaux.

C'est pourquoi, potentiellement, deux publics pourraient être intéressés par cette double approche nécessitant les apports d'enseignants-chercheurs du Département, mais également ceux de professionnels capables d'apporter cette expertise managériale.

- D'une part, en formation initiale, ce cursus de master pourrait s'adresser à des étudiants de licence désireux d'obtenir une qualification alliant technicité et connaissance des enjeux sociaux et médicosociaux, mais également à des étudiants en contrat de professionnalisation de deux ans au sein d'un siège social ou sur des fonctions supports.
- Et d'autre part, en formation continue, il pourrait s'adresser à des salariés de niveau 2 (secrétaires, comptables, assistants ressources humaines) cherchant à évoluer vers une fonction de direction administrative et financière ou à des salariés en fonction de DAF mais ne pouvant pas se prévaloir d'un niveau 1 de formation.

La formation se déroulerait, aussi bien en M1 et en M2, sur une durée de dix mois en alternance, à raison de quatre jours par mois. Le cursus, calé sur la mention Intervention et Développement Social, représenterait 560 heures de formation sur deux ans.

D. Argoud, le 28 janvier 2016

INTRODUCTION PAR LA DIRECTRICE DE L'URIOPSS ILE DE FRANCE

UNIR LES ASSOCIATIONS POUR DÉVELOPPER LES SOLIDARITÉS

Créée en 1951, l'URIOPSS Île-de-France (Union régionale interfédérale des œuvres et organismes privés non lucratifs sanitaires et sociaux) est une association Loi 1901 reconnue d'utilité publique depuis 1999. Elle réunit près de 500 associations adhérentes, gérant 2 200 établissements. Elle a pour vocation d'unir, de défendre et de valoriser les acteurs privés non lucratifs de solidarité. Elle porte auprès des pouvoirs publics franciliens la voix collective des associations des secteurs sanitaire, social et médico-social, engagées aux côtés des personnes vulnérables et fragiles. Son expérience, sa connaissance du terrain, ses valeurs humanistes et le nombre de ses adhérents font de l'URIOPSS Île-de-France la première organisation du secteur des solidarités et de la santé et de l'économie sociale et solidaire francilienne.

DES VALEURS HUMANISTES

- Primauté de la personne et respect de la dignité de chacun
- Solidarité et lutte contre toutes les formes d'exclusion ou de discrimination
- Garantie de la cohésion sociale et renforcement du lien social
- Non-lucrativité et intérêt général Bénévolat et richesse de la vie associative

INFORMER, FORMER, ACCOMPAGNER

L'URIOPSS apporte une méthodologie et mobilise son expertise technique et sectorielle pour informer, former et accompagner ses adhérents. Dans cette perspective, l'URIOPSS IDF s'engage dans un partenariat auprès de l'UPEC pour promouvoir le MASTER « Directeur Administratif et Financier des ESMS » qui correspond aux besoins de ses adhérents. En effet, les professionnels du secteur médico-social ont développé les compétences de DAF sans pour autant avoir le diplôme requis. Le Master DAF des ESMS leur permettra d'acquérir une reconnaissance officielle avec un diplôme de niveau 1 et facilitera ainsi leur évolution professionnelle.

Amaëlle Penon

Directrice URIOPSS IDF

CALENDRIER 2021-2022

Rentrée Master 2 Mardi 19 octobre 2021

Les cours ont lieu 3 ou 4 jours, parfois une semaine complète par mois du mardi ou mercredi au vendredi le cas échéant.

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

Les cours ont lieu de 9H à 17H avec une pause d'une heure le midi dans le bâtiment réservé aux formations en alternance de l'UPEC 61 avenue du Général de Gaule – Créteil à la MIEE (Métro Université ligne 8).

Le numéro de téléphone de Laurent CAMBON est le 06 27 26 26 83 ; son bureau est situé dans le bâtiment de la Pyramide au 7^{ème} étage (Métro l'Echât – ligne 8) et son adresse mail : laurent.cambon@u-pec.fr.

Chaque salle est équipée d'un vidéoprojecteur. Les intervenants doivent être munis de leur PC. Les intervenants doivent demander très tôt leurs besoins de photocopies auprès de laurent.cambon@u-pec.fr

ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS M1

UE 1 – Questions sociétales

1. a Conférences partagées	12 CM	2 ECTS
1. d Elaboration de la fiche de lecture	5 CM	2 ECTS
1. h Séminaire commun	7 CM	2 ECTS

UE 2 – Connaissance du secteur professionnel

2. a Politiques publiques	7 CM et 5 TD	3 ECTS
2. b Enjeux de l'économie sociale et solidaire	7 CM et 7 TD	3 ECTS
2. c Les publics et institutions relevant des ESMS	14 TD	3 ECTS
2. d Epreuve d'examen	4 TD	

UE 3 – Droit social, gestion management

3. a Sociologie des organisations	7 CM et 14 TD	2 ECTS
3. b Gestion des ressources humaines	7 CM et 7 TD	2 ECTS
3. c Droit du Travail	7 CM et 19 TD	2 ECTS

UE 4 – Analyse du travail et des organisations

4. a Comptabilité publique et associative	7 CM et 7 TD	2 ECTS
4. b Comptabilité analytique	14 TD	2 ECTS
4. c Introduction à l'analyse financière	3,5 TD	2 ECTS
4. d Epreuve de gestion budgétaire	3.5 TD	

UE 5 – Conception et conduite de projets

5. a Stratégie et diagnostic organisationnels	7 CM et 14 TD	4 ECTS
5. b L'évaluation de la performance sociale	12 TD	4 ECTS
5. c Conduite et gestion de projets	7 CM et 12 TD	4 ECTS

UE 6 – Initiation à la recherche

6. a Epistémologie de la recherche	7 CM	4 ECTS
6. b Méthodologie de la recherche	7 CM	4 ECTS
6. c Accompagnement à la recherche	7 CM et 42 TD	10 ECTS

279 heures présentielle

UE 1 QUESTIONS SOCIETALES

ECUE 1.a Séminaires partagés

Enseignant responsable : Dominique ARGOUT

Intervenants:

12 h CM

CONTENU

Le département des sciences sociales propose des séminaires les mercredis et jeudis soirs des séminaires de deux heures sur des questions d'actualité sociale, la connaissance du secteur social et médico-social et les politiques publiques.

Le programme des conférences est joint au présent livret et réactualisé chaque année.

BIBLIOGRAPHIE

ECUE 1.d Fiche de lecture

Enseignant responsable : Charlène CHARLES

Intervenante : Charlène CHARLES

CONTENU

Les étudiants devront avoir lu un ouvrage qui sera validé par l'enseignante.

Cet ouvrage sera issu des sciences sociales et constituera pour les étudiants une initiation à la lecture de livres scientifiques et de sciences sociales.

L'étudiant devra pour la fiche de lecture :

- Donner le titre de l'ouvrage, les références et un résumé très bref du sujet traité par l'auteur.
- Proposer une biographie succincte de l'auteur
- Identifier les thèmes principaux qui balaient le livre
- Proposer un résumé de 2 à 3 pages du livre
- Proposer une critique sur le livre

BIBLIOGRAPHIE

Modalités d'évaluation de l'UE 1 :

1^{er} session :

Fiche de lecture d'une œuvre issue des sciences sociales

2^{ième} session – Rattrapage :

Synthèse commentée d'un extrait de texte à déposer sur EPREL

ECUE 1.h Journée de séminaire

Enseignant responsable : Dominique ARGOUD

Intervenant :

SEMINAIRE SUR LES SCIENCES SOCIALES

-

UE 2 GROUPES ORGANISATIONS INSTITUTIONS

ECUE 2. a Les politiques publiques

Enseignant responsable : Philippe SEMENOWICZ

Intervenant : Christophe JAUNET

7 h CM et 5 h TD

CONTENU

L'enseignement sur « Les politiques publiques » portera essentiellement sur les politiques urbaines et notamment les politiques de la ville menées dans les quartiers prioritaires situés dans les banlieues des grandes agglomérations et dans les espaces périphériques des villes moyennes.

Les politiques de la ville, bien que déjà constituées à la fin des années 70 (procédure HVS - 1977) ont été formalisées en 1983 par Hubert Dubedout dans son rapport « *Ensemble, refaire la ville* ». Cette politique se décline en une succession d'interventions publiques à l'échelle locale et au plan national et qui en font une politique globale de traitement portant sur la morphologie urbaine et l'amélioration du cadre bâti (PNRU et NPNRU) et la vie quotidienne des habitants en faveur des plus fragiles économiquement (loi du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine).

Le cours abordera successivement trois parties :

- Approche socio-historique : l'émergence du problème des quartiers d'habitat social : quelques rappels de la politique d'aménagement du territoire et des politiques urbaines menées en France dans l'immédiate après-guerre (1945/1975).
- Chronologie des réformes successives des années 70 à la réforme de février 2014.
- Principes directeurs et outils juridiques de mise en œuvre.

Un livret comportant des documents de réflexion et de travail sera remis aux étudiants lors de la première séance.

BIBLIOGRAPHIE

- Claude Chaline, *Les politiques de la ville*, 9^e Ed° 2018, Paris, PUF, coll. « Que sais-je ? » n° 3232
- Maïté Clavel, *Sociologie de l'urbain*, 2004, Paris, Anthropos, coll. Ethnosociologie
- Rémi Dormois, *Les politiques urbaines, histoire et enjeux contemporains*, 3^{ème} trimestre 2015, Rennes, PUR, coll. Didact aménagement
- Yves Grafmeyer, *Sociologie urbaine*, 2000, Paris, Nathan Université coll. Sociologie 128
- Rémi Hess, *Centre et périphérie*, 2^{ème} édition, 2001, Paris, Anthropos, coll. Ethnosociologie
- Henri Lefebvre, *La production de l'espace*, 4^{ème} édition, mai 2000, Paris, Anthropos, coll. Ethnosociologie
- Alexandre Monot, *La France urbaine*, 2019, Paris, Bréal, coll. Thèmes et débats Géographie
- Diversité, Revue d'actualité et de réflexion pour l'action éducative, L'expérience *du territoire*, 40 ans de politique de la ville, n°193, Sept/Dec 2018

ECUE 2. b Enjeux de l'économie sociale et solidaire

Enseignant responsable : Philippe SEMENOWICZ

Intervenant : Philippe SEMENOWICZ

7 h CM et 5 h TD

CONTENU

A partir d'une première réflexion générale sur la notion d'économie sociale, ce séminaire sera l'occasion de comprendre les enjeux qui président à la construction de ce champ d'intervention spécifique. Si la loi a tenté d'en définir les contours, l'ESS demeure un vaste domaine qui entretient des liens étroits mais aussi ambigus entre la rentabilité et l'action sociale.

- Définition et perspectives historiques et théoriques de l'ESS
- Les formes économiques que peuvent prendre les organisations relevant de l'ESS
- La notion d'entrepreneuriat social
- Connaissance de la loi du 31 juillet 2014
- Le financement des organisations relevant de l'ESS
- Les liens entre l'ESS, les associations et les organismes gérant des ESMS
- Les nouvelles formes d'innovation et de gouvernance produites par l'ESS

Ce cours sera approfondi en deuxième, notamment dans une perspective européenne.

BIBLIOGRAPHIE

DEFOURNY J., NYSSSENS M. (2017), *Economie sociale et solidaire : socioéconomie du 3^{ème} secteur*, De Boeck.

DRAPERI J.F. (2007), *Comprendre l'économie sociale*, Dunod.

FREMEAUX P. (2011), *La nouvelle alternative ? Enquête sur l'économie sociale et solidaire*, Les Petits Matins.

HOLCMAN R. (2015), *Economie sociale et solidaire*, Dunod.

LACROIX G, SLITINE R. (2016), *L'économie sociale et solidaire : concilier profit et solidarité*, collection Que sais-Je ?, Presses Universitaires de France.

ECUE 2. c Les institutions et publics relevant des ESMS

Enseignant responsable : Philippe SEMENOWICZ

Intervenant : Brigitte RAGEL

14 h TD

CONTENU

A partir d'une première réflexion générale sur la notion d'« usager » dans le champ de l'intervention sociale, ce séminaire sera l'occasion de comprendre les enjeux qui président à la construction des politiques familiales, d'une part, et à celle de la protection de l'enfance en danger, d'autre part des politiques liées à la santé, au vieillissement et au handicap. Ce cours sera l'opportunité de dresser un panorama des différentes institutions dans le champ sanitaire, social et médico-social.

BIBLIOGRAPHIE

- Marcel JAEGER, Marc BERNADOT, Brigitte BERRAT, Brigitte BOUQUET, Collection Santé Social, Dunod 2011 – 272 pages
- Marcel JAEGER, Collection *Santé Social*, Dunod 2012 – 3^{ème} édition – 224 pages
- Marcel JAEGER, *Guide Santé Social*, Dunod – Gazette Santé Social 2014 – 9^{ème} édition, 272 pages
- <https://www.youtube.com/watch?v=ztYOG3cmgRA>
- Guy DREANO, Collection Guides Santé social Dunod, 2015 – 5^{ème} édition – 512 pages
- Philippe DUMOULIN, Régis DUMONT, Nicole BROSS, Georges MASCLET, *Travailler en réseau. Méthodes et pratiques en intervention sociale*, Edition Dunod, 2006.
- Claude CHAUMET-RIFFAUD, *Les établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD)*, 334 pages, Editions du Papyrus 2003, collection Fonctions Territoriales

Modalités d'évaluation de l'UE 2 :

1^{ère} Session: Contrôle sur table de 4 heures. Les questions porteront sur tous les domaines abordés en cours.

2^{ème} session - Rattrapage : Epreuve orale

UE 2 Politiques publiques

Enseignant responsable : Philippe SEMENOWICZ

Intervenant : Laurent CAMBON

EPREUVE SUR TABLE

L'épreuve comportera un devoir sur table qui tient compte, en partie, dans le traitement de la question, des problématiques administratives et financières.

Modalités d'évaluation de l'UE 2 :

Note sur 20

Contrôle de connaissance le 18 mai 2021

UE 3 DROIT SOCIAL, GESTION, MANAGEMENT

ECUE 3.a Sociologie des organisations

Enseignant responsable : Pascal BOËS

Intervenant : Pascal BOËS

7 h CM et 14 h TD

CONTENU

L'objet général de l'ECUE est d'accompagner les stagiaires dans l'acquisition et l'utilisation de concepts et de repères méthodologiques permettant d'analyser une situation organisationnelle, à partir de ses aspects formels et informels. L'observation et l'analyse des aspects informels (comportements individuels et collectifs) permettent notamment de comprendre la nécessité de considérer des organisations dans leurs particularités.

Différentes théories sur le travail et sur l'organisation sont d'abord proposées en montrant leurs principales caractéristiques et leurs limites théoriques : l'approche rationaliste et scientifique ; l'approche psychosociologique.

L'analyse stratégique et systémique des situations organisationnelles, en tant que proposition conceptuelle et méthodologique principale de cet ECUE, représente une possibilité de dépasser certaines de ces limites. Elle est développée à travers une présentation des concepts et l'étude de cas (exercices d'application).

Différents concepts organisationnels sont exposés (le pouvoir, la rationalité limitée, les représentations collective de la réalité, le changement, le système, le jeu, la stratégie) et la posture intellectuelle de l'observateur est explorée à travers le recueil des données et le raisonnement pratique. Les approches possibles au changement et à la coopération sont questionnées à travers les cas étudiés, ainsi que des phénomènes rencontrés de manière récurrente dans les organisations (interactions conflictuelles, non-conformité, démotivation, freinage, absentéisme).

L'approche pédagogique vise ainsi à faciliter l'acquisition, à partir de l'étude des cas et accompagné par l'enseignant, d'un cadre méthodologique pour que le stagiaire puisse approfondir sa propre réflexion sur les enjeux de la coopération, pour l'ensemble des membres d'une organisation, et les difficultés rencontrées pour mener à bien un projet ou une action collective.

BIBLIOGRAPHIE

- Bernoux P., La sociologie des organisations, Le Seuil, 1985, 365 p.
- Foudriat M., Sociologie des organisations, Pearson, 2005, 340 p.
- Crozier M. et Friedberg E., L'acteur et le système, Le Seuil, 1977, 497 p.
- Friedberg E., Le pouvoir et la règle, Le Seuil, 1993.

ECUE 3.b Gestion des ressources humaines

Enseignant responsable : Pascal BOËS

Intervenant : Pascal BOËS

7 h CM et 7 h TD

CONTENU

Introduction générale à la gestion des « richesses » humaines

Définition des concepts à l'œuvre dans la gestion des ressources humaines et des principaux courants qui la traversent (évolution des tendances : de la gestion du personnel au développement des « richesses humaines » ; de l'organisation pyramidale à l'entreprise libérée.)

Le leadership, source de valeur des salariés dans une organisation

Description et analyse des méthodologies et des enjeux qui président à la création de valeur des salariés dans une organisation (pour les clients, pour l'entreprise, pour les salariés). Les 4 styles de leadership.

Le recrutement

Description et analyse des méthodologies et des enjeux qui président au recrutement de collaborateurs dans une organisation sociale et médico-sociale (description d'un poste : différences entre mission, responsabilités, tâches, compétences, exigences, etc.).

Le pilotage et le management de la stratégie

Comprendre comment définir les objectifs stratégiques et les déployer dans l'organisation (différences entre vision, mission, valeurs, thèmes stratégiques, objectifs et plans d'action).

L'accompagnement des personnels dans une organisation

Méthodologies pour appréhender la qualité de l'intervention des professionnels et prévenir l'usure professionnelle (leviers de motivation, entretiens annuels, évaluation et développement des compétences, etc.)

La deuxième année complètera la première, notamment s'agissant de la formation tout au long de la vie, la motivation du personnel, les relations sociales au sein d'une organisation, et l'amélioration des conditions de travail.

Des exemples concrets seront fournis aux stagiaires, ainsi que des analyses de cas. Un temps sera accordé pour élaborer le dossier individuel.

BIBLIOGRAPHIE

Le tableau de bord prospectif – Robert KAPLAN

Le manager intuitif – Meryem Le SAGET

Les ressources humaines pour les nuls – Sabine WOJTAS

ECUE 3. c Droit du Travail

Enseignant responsable : Pascal BOËS

Intervenant : Véronique GARCIA-ORDONEZ

7 h CM et 19 h TD

CONTENU

Introduction générale à la hiérarchie des normes et au code du travail

Définition et contour de la hiérarchie des normes dans le droit du travail. La juridiction en matière de droit du travail.

Le contrat

Définition juridique du contrat dans le code civil, et particulièrement en droit du travail. Les différents types de contractualisation dans le droit du travail et les modalités à l'œuvre pour contracter.

Le temps et la durée du travail

Enjeux liés au temps et à la durée du travail dans le droit social (horaires, repos compensateurs, congés, repos compensateurs, durée légale du travail etc.)

Les conflits dans la relation contractuelle

La gestion des conflits en droit du travail et les sanctions possibles.

La deuxième année complètera la première qui est plus axée sur le droit général que les conventions collectives qui structurent le secteur social et médico-social. La deuxième année permettra d'aborder aussi la question des IRP dans les associations et de la négociation avec les représentants du personnel et la branche.

Des exemples concrets seront fournis aux stagiaires, ainsi que des analyses de cas. Un temps sera accordé pour élaborer le dossier individuel.

Modalités d'évaluation de l'UE 3 :

Rédaction d'un dossier sur une problématique RH de terrain qui intègre des références en sociologie des organisations, de GRH et de droit.

Note sur 20.

Remise le 19 février 2020.

UE 4 ANALYSE DU TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS

ECUE 4. a Comptabilité publique et associative

Enseignant responsable : Bernard ZANARDO

Intervenant : Bernard ZANARDO

7 h CM et 7 h TD

CONTENUS

La comptabilité générale : outil de gestion d'un établissement social et médico-social.

L'organisation comptable d'une structure : plan comptable, précis des techniques comptables, écritures d'investissement, d'exploitation et de trésorerie.

Précis des techniques de comptabilité générale. Présentation des états financiers de fin d'année.

Organisation du financement des ESMS et incidences sur leur gestion : chronologie du travail comptable, écritures spécifiques, présentation et interprétation des cadres normalisés et EPRD.

BIBLIOGRAPHIE

Pierre Paucher, Guide de la gestion financière des établissements sociaux et médico-sociaux, Dunod 2013.

Jean-Marc Leroux, liste des comptes du plan comptable des établissements sociaux et médico-sociaux privés, presses de l'EHESP, 16^e édition.

ECUE 4. b COMPTABILITE ANALYTIQUE

Enseignant responsable Bernard ZANARDO

Intervenant : Bernard ZANARDO

14 h TD

CONTENUS

Cet enseignement est destiné à sensibiliser le stagiaire sur la nécessité de se doter d'instruments de pilotage efficaces et synthétiques facilitant la prise de décision et la réactivité.

Appréhension des logiques à l'œuvre en comptabilité analytique :

- Fonctionnement des comptes de liaison inter-établissements,
- Répartition des charges et produits communs dans le calcul des coûts d'un service ou/et d'une activité,
- Traitement des frais de siège d'une organisation sociale et médico-sociale,
- Calcul d'Indicateurs médico-sociaux,
- Utilisation simple de la méthode des coûts et détermination de résultats analytiques, mise en situation à travers l'exemple des CPOM.
- Calcul des écarts en prix et volumes et réajustements nécessaires,

ECUE 4. c INTRODUCTION A L'ANALYSE FINANCIERE

Enseignant responsable Bernard ZANARDO

Intervenant : Bernard ZANARDO

3,5 h CM

CONTENUS

Ce module a pour objectif de permettre aux stagiaires d'être en capacité de porter un diagnostic complet et argumenté de l'évolution de la situation financière des établissements :

- Du bilan comptable au bilan financier : définition, calcul et analyse des indicateurs servant de base à l'analyse financière.
- Définition, calcul et analyse des ratios de structure, d'exploitation et de trésorerie.
- Définition, calcul et analyse de la capacité d'autofinancement.
- Démarche d'analyse, construction d'un commentaire, réflexion sur les orientations possibles en fonction des points forts et des points faibles d'une situation financière : diagnostic et plan d'action.
- Point sur les différentes affectations des résultats possible au regard de la réglementation et de l'analyse financière.

BIBLIOGRAPHIE

Modalités d'évaluation de l'UE 4:

1^{er} session : contrôle sur table de 4 heures avec des études de cas concrètes et des questions de cours

2^{ième} session – Rattrapage : contrôle sur table de 4 heures

ECUE 4 Gestion comptabilité

Enseignant responsable : Bernard ZANARDO

Intervenante : Laurent CAMBON

EPREUVE SUR TABLE

L'épreuve comportera des questions de cours, des études de cas et un diagnostic financier.

Modalités d'évaluation de l'UE 4 :

Note sur 20

Contrôle de connaissance 18 juin 2021

UE 5 MANAGEMENT ET CONDUITE DE PROJETS

ECUE 5. a Stratégie et diagnostic institutionnels

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Laurent CAMBON

7 h CM et 14 h TD

CONTENUS

Ce cours introduira les outils d'analyse institutionnelle en interne et en externe, qui constitue un préalable à la projection stratégique d'une organisation.

Les stagiaires appréhenderont différents outils d'analyse stratégiques, qu'ils mettront en application dans leur propre institution ou dans des exemples concrets donnés en cours.

A l'issue de ce cours, les stagiaires sauront élaborer un diagnostic institutionnel et mettre en place un plan d'action pour répondre aux enjeux posés par l'analyse.

BIBLIOGRAPHIE :

- Gilles HERREROS, Pour une sociologie d'intervention, Érès, 2002
- François ABALLÉA, « Travail social et intervention sociale : de la catégorisation à l'identité », in Recherches et prévisions, n°62, 2000, pp. 71-81
- Alain PENVEN, L'ingénierie sociale. Expertise collective et transformation sociale, Toulouse, ERES «Trames», 2013
- Jean-Pierre BOUTINET, Anthropologie du projet, PUF, "Quadrige", 2007
- Bernard PERRET, « L'évaluation des politiques publiques », in Informations sociales, octobre 2003
- Brigitte BOUQUET, Jean-François DRAPERI, Marcel JAEGER, Penser la participation en économie sociale et en action sociale, Dunod, 2009
- Danièle DEMOUSTIER, L'économie sociale et solidaire – S'associer pour entreprendre autrement, Alternatives économiques/Syros, Paris, 2001
- Michel Chauvière, Trop de gestion tue le social – essai sur une chalandisation du travail social, La découverte, 2007.
- DANANCIER J. Le projet individualisé dans l'accompagnement éducatif. Paris : Dunod, 2004, 208 p. Coll. Action sociale.
- PRIOU J. Les nouveaux enjeux des politiques d'action sociale et médico-sociale : Projet de vie et participation sociale. Paris : Dunod, 2007. 336 p. Coll. Action sociale.
- GRANVAL D. Le projet individualisé en travail social. Paris : L'Harmattan, 2000. 211p.
- L'ACTIF. Du projet institutionnel au projet personnalisé... ou comment accompagner le changement dans la complexité. Les Cahiers de l'ACTIF, Mai – Août 2007, n° 372/373-374/375, 319 p.
- LOUBAT J.-R. Promouvoir la relation de service en action sociale et médico-sociale. 2ème édition. Paris : Dunod, 2007. 368 p. Coll. Action Sociale.
- BARREYRE J.-Y., PEINTRE C. Évaluer les besoins des personnes en action sociale. Paris, Dunod, 2004. 208 p. Coll. Action Sociale.

ECUE 5. b L'évaluation de la performance sociale

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Laurent CAMBON

12 h TD

CONTENUS

Le cours portera sur l'analyse des contextes institutionnels pour donner aux stagiaires les connaissances et les ressources nécessaires pour mieux comprendre le cadre socio-juridique, socio-économique et socio-politique au sein duquel ils interviennent.

- Analyses et discussions autour des sources du droit dans le CASF
- Réflexion autour de la force contraignante des règles de droit, par le biais des commanditaires et des autorités de tarification.
- Les documents juridiques et administratifs issus de la loi du 2 janvier 2002 : convention, CPOM, documents comme le livret de séjour, charte, contrat de séjour, le DIPC etc.
- L'évaluation interne et externe

Par ailleurs, si la logique projet constitue le creuset fondamental des politiques publiques en matière de travail social, le performance, l'efficacité, et l'efficacité des dispositifs sociaux et médico-sociaux en sont le pendant. Le cours amènera les stagiaires à intégrer les principes (nouvelles règles de tarification ; centralisation du pilotage des dispositifs d'action sociale ; indicateurs de performance) et les organismes (ANAP ; l'ANESMS) comme une composante de la gouvernance des organisations sociales et médico-sociales.

BIBLIOGRAPHIE INDICATIVE :

- Gilles HERREROS, Pour une sociologie d'intervention, Érès, 2002
- François ABALLÉA, « Travail social et intervention sociale : de la catégorisation à l'identité », in Recherches et prévisions, n°62, 2000, pp. 71-81
- Alain PENVEN, L'ingénierie sociale. Expertise collective et transformation sociale, Toulouse, ERES «Trames», 2013
- Jean-Pierre BOUTINET, Anthropologie du projet, PUF, "Quadrige", 2007
- Bernard PERRET, « L'évaluation des politiques publiques », in Informations sociales, octobre 2003
- Brigitte BOUQUET, Jean-François DRAPERI, Marcel JAEGER, Penser la participation en économie sociale et en action sociale, Dunod, 2009
- Danièle DEMOUSTIER, L'économie sociale et solidaire – S'associer pour entreprendre autrement, Alternatives économiques/Syros, Paris, 2001
- Michel Chauvière, Trop de gestion tue le social – essai sur une chalandisation du travail social, La découverte, 2007.
- DANANCIER J. Le projet individualisé dans l'accompagnement éducatif. Paris : Dunod, 2004, 208 p. Coll. Action sociale.
- PRIOU J. Les nouveaux enjeux des politiques d'action sociale et médico-sociale : Projet de vie et participation sociale. Paris : Dunod, 2007. 336 p. Coll. Action sociale.
- GRANVAL D. Le projet individualisé en travail social. Paris : L'Harmattan, 2000. 211p.
- L'ACTIF. Du projet institutionnel au projet personnalisé... ou comment accompagner le changement dans la complexité. Les Cahiers de l'ACTIF, Mai – Août 2007, n° 372/373-374/375, 319 p.
- LOUBAT J.-R. Promouvoir la relation de service en action sociale et médico-sociale. 2^{ème} édition. Paris : Dunod, 2007. 368 p. Coll. Action Sociale.
- BARREYRE J.-Y., PEINTRE C. Évaluer les besoins des personnes en action sociale. Paris, Dunod, 2004. 208 p. Coll. Action Sociale.

ECUE 5. c Conduite et gestion de projets

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Laurent CAMBON

7 h CM et 12 h TD

CONTENUS

Après avoir intégré les principes fondamentaux et juridiques à la démarche projet, les ancrages institutionnels et stratégiques à l'œuvre dans la conduite du projet, les stagiaires appréhenderont les outils pour identifier les besoins des populations, préalables à toute démarche projet. Ils devront être capables de faire le distinguo entre les finalités, les buts et les objectifs attendants à une population donnée. Ils appréhenderont le projet et sa mise en œuvre dans la complexité de la Gestion des Ressources Humaines, des liens partenariaux à l'échelle d'un territoire.

Ce cours doit pouvoir donner aux stagiaires les outils pour répondre aux appels à projet.

BIBLIOGRAPHIE

- Gilles HERREROS, Pour une sociologie d'intervention, Érès, 2002
- François ABALLÉA, « Travail social et intervention sociale : de la catégorisation à l'identité », in Recherches et prévisions, n°62, 2000, pp. 71-81
- Alain PENVEN, L'ingénierie sociale. Expertise collective et transformation sociale, Toulouse, ERES «Trames», 2013
- Jean-Pierre BOUTINET, Anthropologie du projet, PUF, "Quadrige", 2007
- Bernard PERRET, « L'évaluation des politiques publiques », in Informations sociales, octobre 2003
- Brigitte BOUQUET, Jean-François DRAPERI, Marcel JAEGER, Penser la participation en économie sociale et en action sociale, Dunod, 2009
- Danièle DEMOUSTIER, L'économie sociale et solidaire – S'associer pour entreprendre autrement, Alternatives économiques/Syros, Paris, 2001
- Michel Chauvière, Trop de gestion tue le social – essai sur une chalandisation du travail social, La découverte, 2007.
- DANANCIER J. Le projet individualisé dans l'accompagnement éducatif. Paris : Dunod, 2004, 208 p. Coll. Action sociale.
- PRIOU J. Les nouveaux enjeux des politiques d'action sociale et médico-sociale : Projet de vie et participation sociale. Paris : Dunod, 2007. 336 p. Coll. Action sociale.
- GRANVAL D. Le projet individualisé en travail social. Paris : L'Harmattan, 2000. 211p.
- L'ACTIF. Du projet institutionnel au projet personnalisé... ou comment accompagner le changement dans la complexité. Les Cahiers de l'ACTIF, Mai – Août 2007, n° 372/373-374/375, 319 p.
- LOUBAT J.-R. Promouvoir la relation de service en action sociale et médico-sociale. 2ème édition. Paris : Dunod, 2007. 368 p. Coll. Action Sociale.
- BARREYRE J.-Y., PEINTRE C. Évaluer les besoins des personnes en action sociale. Paris, Dunod, 2004. 208 p. Coll. Action Sociale.

Modalités d'évaluation UE 5 :

1^{er} session: dossier constitué en groupe qui comporte une étude des besoins d'une population donnée sur un territoire donné, une analyse institutionnelle et environnementale de l'organisation qui va répondre aux besoins du public identifié, des objectifs, des indicateurs d'évaluation, et une étude de faisabilité des moyens à déployer pour répondre aux objectifs.

2^{ième} session: épreuve orale sur le cours

UE 5 Méthodologie de projet
Enseignant responsable : Laurent CAMBON
Intervenante : Laurent CAMBON

DOSSIER COLLECTIF ET INDIVIDUEL

Les étudiants devront élaborer un dossier collectif sur le modèle des appels à projet rédigés par les autorités de tarification.

Il doit répondre aux questions suivantes :

Quoi ; Pourquoi ; Pour qui ; Qui
Où ; Comment ; Quand ; Combien

Il doit inclure les éléments suivants :

Le diagnostic préalable sur un territoire / dans une organisation /
Le référentiel cible de la population
Les objectifs corrélés au cahier des charges de l'appel à projet
La structure support du projet (diagnostic des champs de force internes et externes)
Les partenaires et les modalités de collaboration dans l'environnement
Les usagers
Le personnel pressenti
L'organisation générale (mise en œuvre du projet)
Les financements
Le budget prévisionnel d'exploitation
Le budget des investissements éventuels
L'évaluation
Les indicateurs de performance et d'efficience

La partie commune au sous-groupe comporte :

Un diagnostic de la population ciblée dans un environnement social et institutionnel donné
L'élaboration d'un référentiel
L'élaboration d'objectifs univoques, échéancés, évaluables
La structure support
Le budget prévisionnel
Le budget des investissements
Les modes de collaboration escomptés avec des partenaires
Les indicateurs d'évaluation

La partie personnelle comporte :

Le plan d'action pour atteindre les objectifs fixés et les évaluer.

Le document fera preuve d'une double évaluation :

La présentation orale en groupe le 3 décembre 2018
L'écriture du projet en lui-même

Critères d'évaluation :

Assiduité et présence aux cours
Capacité à mobiliser un environnement et des ressources en faveur d'une population cible
Capacité à travailler en groupe
Capacité à défendre et à négocier un projet
Capacité de rédaction dans un français adapté aux décideurs institutionnels
Prise en compte des contraintes internes et externes
Capacité à construire un budget cohérent
Respect du cahier des charges de l'autorité de tarification

Modalités d'évaluation de l'UE 5 :

Note sur 20

Remise du dossier pour le 16 décembre 2020 –

UE 6 Initiation à la recherche

ECUE 6. a Epistémologie

Enseignant responsable : Cédric FRETIGNE

Intervenante : Cédric FRETIGNE

FICHE

A titre d'exemples, les questions suivantes sont posées : pourquoi et comment agissons-nous, comment les individus interagissent-ils, quelle est la place du déterminisme social, quelle est notre marge de manœuvre individuelle? Quel rapport existe-t-il entre le social et l'individuel?

Les stagiaires s'approprièrent en particulier les notions de socialisation, d'identité sociale, de structures sociales, d'action, d'interactions.

BIBLIOGRAPHIE

B.BARBUSSE ; D.GLAYMANN, *Introduction à la sociologie*, SUP'Foucher, Collection LMD, Notions Fondamentales. Vannes, 2004.

E. DURKHEIM, *Les règles de la méthode sociologique*, Paris, PUF, 1999

E.HUGUES, *Le regard sociologique, essais choisis*, textes rassemblés par J-M.Chapoulie. Paris, Editions de l'EHESS, 1996.

C.W. MILLS, *l'imagination sociologique*, Paris, la Découverte, Poche 2006 (première édition 1959)

ECUE 6. b Méthodologie de la recherche

Enseignant responsable : Cédric FRETIGNE

Intervenante : Cédric FRETIGNE

7 heures CM

CONTENU

Ce cours propose d'interroger la spécificité des sciences sociales. Il revient sur les fondements de la recherche scientifique et la distinction entre les sciences.

Il posera la question de la scientificité des sciences sociales en dehors de la référence au modèle des sciences dites naturelles. En effet les sciences humaines ont cette particularité que l'objet de recherche et le chercheur ne font qu'un. Des questions se posent : comment s'observer soi-même ? Observer une réalité à laquelle nous participons ? Quelle objectivité possible ? Que faire de la subjectivité ?

Les différents outils de la recherche en sociologie seront abordés : démarches quantitatives, qualitatives, statistiques, ethnographiques.

Les questions de Science, Vérité, objectivité/subjectivité seront débattues. Nous discuterons des différentes finalités des sciences, entre expliquer, décrire, comprendre. Induction, déduction, rupture épistémologique ; lien entre la recherche et l'action.

Ces questions générales seront rapportées au contexte professionnel des stagiaires, comme autant d'outils de prise de distance avec le quotidien, de compréhension des phénomènes sociaux au travail.

BIBLIOGRAPHIE

J.-M. BERTHELOT (dir.), *Épistémologie des sciences sociales*, Paris, PUF, 2001

T.KUHN, *la structure des révolutions scientifiques*, Paris, Flammarion, 1983 (première édition anglaise 1962).

UE 6 INITIATION A LA RECHERCHE

ECUE 6. c Accompagnement à la recherche

Enseignant responsable : Cédric FRETIGNE

Intervenant : Cédric FRETIGNE

42 h TD et 7 h CM

CONTENU

L'enseignement de méthodologie de la recherche proposé aura une double visée académique et applicative. Académique, car il s'agira de contribuer à la préparation d'une note de problématique répondant aux canons universitaires. Applicative car l'ambition sera de mettre l'accent sur le réinvestissement dans le cadre professionnel des méthodologies de la recherche travaillée durant l'ensemble des séances. Plus précisément, l'intention est de montrer comment les milieux de travail des professionnels exerçant dans les établissements sociaux et médicaux sociaux sont susceptibles de devenir des terrains d'enquête et comment les préoccupations d'ordre professionnel peuvent être interrogées et trouver des réponses en cherchant à les analyser avec les outils théoriques mais aussi méthodologiques proposés par les sciences sociales. Une attention toute particulière sera accordée à l'analyse possible de documents de travail ordinaire de responsables administratifs et financiers (comptes rendus de réunion, notes de services, bilans comptables, etc.) et aux éléments de compréhension des milieux professionnels dont ils sont porteurs

BIBLIOGRAPHIE

CHIAPELLO E., *Sociologie des outils de gestion. Introduction à l'analyse sociale de l'instrumentation de gestion*, Paris, La Découverte, 2013 (en coll. avec P. Gilbert).

CHIAPELLO E. & C. RAMIREZ (dir.), *Sociologie de la comptabilité*, numéro thématique de la revue *Comptabilité-Contrôle-Audit*, 2004.

GOODY J. , *La raison graphique, La domestication de la pensée sauvage*, Paris, Minuit, 1979.

Modalités d'évaluation de l'UE 2 :

1^{er} session :

Présentation d'un projet de mémoire sous la forme d'une problématique pour la deuxième année

2^{ième} session : Présentation orale du projet de mémoire

ECUE 6.1 Démarche de recherche

Enseignant responsable : Cédric FRETIGNE

Intervenante : Cédric FRETIGNE

PROJET DE MEMOIRE

Les étudiants devront élaborer un projet de mémoire qui sera rédigé en deuxième année de Master.

Ce projet permettra d'identifier :

- La capacité de l'étudiant à identifier une problématique liée à l'organisation professionnelle, au public accueilli, aux enjeux territoriaux et institutionnels.
- La capacité à faire les liens entre les problématiques budgétaires RH et celles liées aux populations accueillies dans les ESMS ou les enjeux institutionnels et territoriaux
- La capacité à proposer une méthodologie de recherche pour aboutir au mémoire en deuxième année
- La capacité à prendre de la hauteur sur les problématiques RH et budgétaires
- Une esquisse de biographie

Modalités d'évaluation de l'UE 6 :

Note sur 20

Remise du dossier pour le 15 mai 2021

ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS M2

UE 7 – Questions sociétales

7. a Conférences partagées	10 CM	3 ECTS
7. h Séminaire commun	7 CM	3 ECTS

UE 8 – Partenariats, réseaux, territoires

ECUE 8.a Les politiques publiques, sociales, sanitaires et médico-sociales	3,5 CM et 3,5 TD	2 ECTS
ECUE 8.b Socio-économie des organisations sociales et médico-sociales	7 CM et 7 TD	2 ECTS
ECUE 8.c L'économie sociale et solidaire en France et en Europe	3,5 TD et 3,5 CM	2 ECTS

UE 9 – Pilotage d'organisation

ECUE 9.a Droit du travail	14 TD	3 ECTS
ECUE 9.b GPEC	3,5 CM et 17,5 TD	3 ECTS
ECUE 9.c La formation tout au long de la vie	3,5 CM	3 ECTS
ECUE 9.d Management par la performance	7 TD	3 ECTS
ECUE 9.f Les indicateurs de performance et les tableaux de bord dans les ESMS	3,5 CM et 10,5 TD	4 ECTS
ECUE 9. g La gestion de patrimoines d'actifs	3,5 CM et 7,5 TD	
ECUE 9. h Les systèmes de contrôle de gestion dans les ESMS et l'ESS	14 TD	
ECUE 9. i Les nouvelles formes de gouvernance dans les ESMS	3,5 TD et 3,5 CM	4 ECTS
ECUE 9. j Les normes de sécurité dans les ESMS	3,5 CM et 1,5 TD	
ECUE 9. k Le calcul des coûts	14 TD	4 ECTS
ECUE 9. L Examen	4 TD	

UE 10 – Langages et outils

ECUE 10.a Analyse financière des organisations sociales et solidaires	3,5 CM et 17,5 TD	4 ECTS
ECUE 10.b Technique budgétaire des ESMS	3,5 CM et 10,5 TD	4 ECTS
ECUE 10.c Le pilotage de la performance dans les ESMS	3,5 CM et 1,5 TD	4 ECTS
ECUE 10.d Gestion des actifs et plans de financement	3,5 CM et 24,5 TD	6 ECTS
ECUE 10.e Examen	3,5 TD	

UE 11 – Méthodologie de la recherche

ECUE 12. Méthodologie de recherche	49 TD	12 ECTS
------------------------------------	-------	---------

**280 heures
présentielles**

UE 7 QUESTIONS SOCIETALES

ECUE 7a/e. Séminaires partagés

Enseignant responsable : Dominique ARGOUT

Intervenants:

12 h CM

CONTENU

Le département des sciences sociales propose des séminaires les mercredis et jeudis soirs des séminaires de deux heures sur des questions d'actualité sociale, la connaissance du secteur social et médico-social et les politiques publiques.

BIBLIOGRAPHIE

ECUE 7. Journée de séminaire

Enseignant responsable : Dominique ARGOUD

Intervenant :

SEMINAIRE SUR LES SCIENCES SOCIALES

-

UE 5 – Partenariat – réseaux - territoires

ECUE 8.a Les politiques publiques, sociales, sanitaires et médico-sociales

Enseignant responsable : Philippe SEMENOWICZ

Intervenant : Laurent BARBE

3,5 CM et 3,5 h TD

CONTENU

L'intervention se propose de dresser un panorama de l'évolution des politiques publiques dans le domaine social et médico-social, d'en expliciter les grandes évolutions historiques, de pointer les évolutions récentes et leurs principaux impacts sur les organisations et les pratiques professionnelles.

Présentation des éléments expliquant la place prise par l'action sociale au cœur des enjeux sociétaux :

- importance des populations concernées
- évolution des budgets consacrés aux questions sociales
- évolution des professionnels et des effectifs

Les évolutions au long cours :

- Professionnalisation et spécialisation des actions et structures
- Planification territoriale
- L'utilisateur sujet de droits

Présentation des évolutions récentes, des tensions qu'elles induisent à partir des trois grandes préoccupations des politiques publiques :

- La rationalisation des politiques publiques et ses outils (LOLF, RGPP, MAP, schémas, convergence tarifaire, SERAPHIN PH, CPOM, virage inclusif, etc)
- La garantie de la qualité (démarches qualités, développement des normes, gestion des risques...)
- La démocratie sociale et les droits des usagers (droits des usagers et dynamiques de participation)

La place de ces préoccupations dans les grandes lois structurantes (loi sanitaire, loi 2002-2, loi 2005-102)

L'impact de ces évolutions :

- L'évolution des relations entre pouvoirs publics et associations
- L'évolution des organisations et des pratiques professionnelles
- Le développement de la prescription et du contrôle
- Le développement de l'évaluation et de la certification

Les risques psycho-sociaux et la tension dans les relations instituées

BIBLIOGRAPHIE

ECUE 8.b Socio-économie des organisations sociales et médico-sociales

Enseignant responsable : Philippe SEMENOWICZ

Intervenant : Laurent CAMBON

7 CM et 7 h TD

CONTENU

La question de la gouvernance des associations

Les enjeux socio-économiques qui pèsent sur le secteur

Vers une nouvelle forme de gouvernance ?

L'émergence de l'ESS et de l'entrepreneuriat social

BIBLIOGRAPHIE

DEMOUSTIER D. (2001), L'Economie sociale et solidaire : s'associer pour entreprendre autrement, Syros.

DRAPERI J.F. (2007), Comprendre l'économie sociale, Dunod.

HOLCMAN R. (2015), Economie sociale et solidaire, Dunod.

FREMEAUX P. (2011), La Nouvelle alternative ? Enquête sur l'économie sociale et solidaire, Les Petits Matins.

HELY M., MOULEVRIER P. (2013), L'économie sociale et solidaire : de l'utopie aux pratiques, La Dispute.

LAVILLE J.L. (2010), Politique de l'association, Le Seuil.

ECUE 8.c L'économie sociale et solidaire en France et en Europe

Enseignant responsable : Philippe SEMENOWICZ

Intervenant : Philippe SEMENOWICZ

3,5 CM et 3,5 h TD

CONTENU

Dans le prolongement de l'enseignement dispensé en M1, cet enseignement vise à approfondir la question des relations entre l'ESS et les pouvoirs publics. La mobilisation de la notion d'utilité sociale pour justifier le soutien à l'ESS incarne-t-elle un désengagement de l'Etat ou une co-construction de l'action publique ? En quoi consistent les politiques publiques menées en direction de l'ESS et comment se sont-elles transformées ? A-t-on affaire à une régulation tutélaire, concurrentielle ou conventionnée ? Dans quelle mesure est-il possible pour les structures de l'ESS de conserver une autonomie dans la conduite de leur projet ?

BIBLIOGRAPHIE

HELY M., MOULEVRIER P. (2013), *L'économie sociale et solidaire : de l'utopie aux pratiques*, La Dispute.

LAVILLE J.L. (2010), *Politique de l'association*, Le Seuil.

LE ROY A., PUISSANT E. (dir.) (2019), *Economie politique des associations – Transformations des organisations de l'économie sociale et solidaire*, De Boeck.

Modalités d'évaluation de l'UE 8 :

Note sur 20

Remise du dossier le 14 juin 2021 auprès de Laurent CAMBON

UE 9 – Pilotage d'organisation

ECUE 9.a Droit du travail

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant :

19 h TD

CONTENU

Les stagiaires ont bénéficié en première année d'une introduction générale au droit du travail.

La deuxième année propose une orientation en terme de pilotage des ESMS, axée sur une pratique professionnelle de DRH :

- Les conventions collectives 66 et 51
- Le dialogue social au sein d'une organisation
- La gestion des risques professionnels
- La Qualité de vie au Travail
- Le recrutement de salariés

BIBLIOGRAPHIE

ECUE 9.b GPEC

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Farid TAKOUCHIHT

3,5 h CM et 10,5 h TD

CONTENU

Le cours abordera et traitera de l'importance de la GPEC qui est une articulation les (in) adéquations entre les besoins(activités, emplois, etc.) et les ressources humaines du point de vue quantitatif (volumes d'emplois, ETP...d'un côté et d'effectif de l'autre côté) et qualitatif (compétences exigées par le métier et qualification et compétences (et potentiel) détenues par les salariés. La GPEC éclaire toute stratégie et prospective socio-économique à moyen et long terme et permet d'anticiper sur les évolutions futures en fonction des contraintes et/ou des opportunités de l'environnement.

Voici les principaux axes développés :

Le cadre légal de la GPEC

La conduite et la négociation d'une GPEC dans une organisation sociale et médico-sociale

Les notions d'emplois, de métiers, de postes et de référentiels, de qualification, de compétences...

La pluri-annualité de la gestion des ressources humaines

GPEC et dialogue social

La résistance au changement

Souffrance au travail et pénibilité : les R.P.S.(Risques Psycho-Sociaux) et risques majeurs à prendre en compte

BIBLIOGRAPHIE

Dossier GPEC : Anticiper pour mieux gérer article : Unifaf. *FORMATION SANTE SOCIALE*, 15, avril 2009, pp. 8-21

Conditions de travail : à petits pas vers la GPEC ARTICLE : ANACT. *TRAVAIL ET CHANGEMENT*, 322, novembre-décembre 2008, p. 8

ECUE 9.c Le management par la performance

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Farid Takhouchiht

7 h TD

CONTENU

La performance socio-économique dans le champ médico-social doit prendre en compte les composantes comme l'offre et son adaptation aux besoins des usagers à travers la qualité de service et la démarche qualité, les ressources (humaines et matérielles) et les finances. Tout projet associatif, d'établissement ou de service pour être performant doit déployer et mettre en œuvre les composantes suivantes de la performance : **pertinence** (vis-à-vis des besoins et attentes des usagers, des politiques publiques...) efficacité (atteinte des objectifs et des résultats), cohérence (adéquation entre les ressources humaines et les exigences en compétences des métiers, une organisation centrée sur les besoins des usagers...) et l'efficience (ratio entre mobilisation des ressources et atteinte des résultats).

Les différentes modalités de management en fonction des situations des établissements sociaux et médico-sociaux

La place des autorités de tarification dans le management opéré au sein des ESMS, au regard des obligations (ANAP ; évaluations internes et externes ; SERAFIN PH etc.)

BIBLIOGRAPHIE

Piloter la performance dans le secteur médico-social, CNAPE, ANAP, 2012

ECUE 9.d La formation tout au long de la vie

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Frédéric DUCASSE

3,5 h CM

CONTENU

Appréhender les éléments constitutifs de la politique de formation d'une organisation sociale et médico-sociale

Comprendre la nouvelle réforme de la formation professionnelle : principes juridiques et techniques, en saisir les fondements historiques et politiques

Connaître, comprendre et maîtriser l'élaboration et l'animation du plan de formation dans une organisation sociale et médico-sociale

Maîtriser la construction d'une politique de formation articulée à la performance et à la stratégie des organisations

Utiliser à bon escient les textes conventionnels, législatifs et réglementaires du plan de formation

Maîtriser les processus de construction et de réponse aux appels d'offre et d'achat de formation : stratégies, méthodes et organisation de collecte des fonds de formation

BIBLIOGRAPHIE

ALUNNI D. (2008) : Démocratiser la formation professionnelle, Editions de l'Atelier

BARBIER J.M (1985) : L'évaluation en formation, Paris, PUF

BERNIER P, GRESILLON A. (2009) : La GPEC, construire une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, DUNOD

BREMAUD L., GUILLAUMIN C. (dir.) (2010) : L'archipel de l'ingénierie de formation, Presses Universitaires de Rennes

CANGUILHEM, G. (2013) : Le normal et le pathologique, Paris, PUF

CLOT Y. (2000) : La fonction psychologique du travail, Paris, PUF

CLOT Y (dir.), PROT B, REILLE-BAUDRIN E. (2007) : Entre le référentiel et l'activité : le problème de la prospective du métier, CPC Documents n°1, Paris : Direction générale de l'enseignements scolaire

DEJOUX C. (2013), Gestion des compétences et GPEC, Paris, Dunod

DENNERY M. (2006) : Piloter un projet de formation, ESF, 4^{ème} édition

DOUBET M. (2010), Construire un plan de formation, Paris, GERESO Edition

DUBAR C. (2004) : La formation professionnelle continue, La Découverte, collection Repères, 5^e édition

ENLART S. (dir.) (2008) : Formation : les dispositifs en péril, Liaisons

ENLART S., BENAILY M. (2008) : La fonction formation en péril, Liaisons

GELOT D., NEYRAT F, PELAGE A. (2005) : Pour l'éducation permanente. Propositions pour la formation professionnelle des salariés et des chômeurs. Syllepse

GUINGOUIN G. (1999) : Psychologie sociale et évaluation, Paris, Dunod

LAMAILLOUX B. (2014), Construire et animer une session de formation, Paris, Dunod

LÊ J., DEVRIES V. (2015) : « Un tiers des entreprises de 10 salariés et plus n'utilisent pas leurs fonds dédiés à la formation », *Dares Analyses* n°31

MAGGI-GERMAIN N., CAILLAUD P. (dir.) (2006) : Les évolutions du cadre juridique du droit de la formation professionnelle continue : un changement de paradigme ?, rapport de recherche, DARES

EVALUATION DE L'UE 9

Epreuve sur table d'une analyse de cas de type GPEC.

Cours et documentations autorisées.

Modalités d'évaluation de l'UE 9 :

Note sur 20

Epreuve écrite le 13 décembre 2021

UE 9 – Langages, outils et cultures professionnelles

ECUE 9.f Les indicateurs de performance et les tableaux de bord dans les ESMS

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Véronique SECRESTAT

3,5 h CM et 10,5 h TD

CONTENU

La construction de tableaux de bord dans le pilotage d'un ESMS

Le New Public Management ou le pilotage par indicateurs sociaux et médico-sociaux

Les politiques publiques en matière de tarification : EPRD, coût à la place ou à la prestation

Les nomenclatures de prestations (SERAFIN PH - ENC)

Manager la performance un ESMS : un paradoxe ?

BIBLIOGRAPHIE

CAMBON, Maîtriser le contrôle de gestion dans un ESMS, ESF Editeurs, 2018.

MOUREY, Apports et limites de la production du chiffre dans l'entreprise sociale, Revue Française de gestion, 2015

ECUE 9.g La gestion de patrimoine d'actifs

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Hubert ROBIN

3,5 h CM et 8,5 h TD

CONTENU

Définition : Qu'est qu'un bien immobilier (définition juridique, patrimoniale, comptable) ?

Gérer le patrimoine immobilier d'une association : propriétaire et/ou locataire ?

Acquérir dans le neuf, l'ancien ou faire construire. Avantages et inconvénients de chacun.

Acquisition classique, bail à construction, bail emphytéotique. Avantages et inconvénients de chacun.

Les formalités d'acquisition d'un bien immobilier. Comment financer son bien immobilier ? Les différentes formes de financement et le calcul du coût réel d'acquisition du bien sur le long terme. Distinction entre le coût d'acquisition et le coût de possession.

Les différentes étapes de la construction d'un bien immobilier : de la phase esquisse à la période décennale.

Les différents intervenant dans l'acte de construire. Missions, limites d'intervention et responsabilité de chaque intervenant.

Les assurances dans l'acte de construire. Finalité et coût.

Les obligations qui pèsent sur la construction et l'aménagement d'un ESMS en matière de sécurité et d'accessibilité.

Le processus de consultation, de publication et de mise en concurrence des prestataires.

Les dangers pour l'Association dans l'acte de construire : sur quels points faut-il être particulièrement vigilant ?

La gestion comptable du patrimoine immobilier et des financements associés.

Une fois propriétaire et/ou locataire, comment gérer son patrimoine immobilier sur le long terme ?

BIBLIOGRAPHIE

ECUE 9.h Le système de contrôle de gestion dans les ESMS

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Véronique SECRESTAT

12 h TD

CONTENU

Notions sur le contrôle de gestion

Les indicateurs de contrôle de gestion

Technique des tableaux de bord de pilotage de la performance

La dimension stratégique de pilotage d'un ESMS

BIBLIOGRAPHIE

IRIBARNE, Les tableaux de bord de la performance, Dunod, 2003

ROBERT S. KAPLAN, DAVID P. NORTON, Le tableau de bord prospectif, Editions d'Organisation, 2003

ECUE 9.i Les nouvelles formes de gouvernance dans les ESMS

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Véronique GUEY

3,5 h CM et 3,5 h TD

CONTENU

De la loi d'association à la gestion d'ESMS : les associations gestionnaires

Les différentes formes : fondations, mutuelles, coopératives, association, syndicats...

La question des valeurs, du projet

L'évolution des politiques publique et la nécessité des regroupements

Les différentes modalités de rapprochement ou de groupements

Les différentes formes de crises possibles des institutions

BIBLIOGRAPHIE

ECUE 9. j Les normes de sécurité dans les ESMS

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Cyril POURCHAYRE

3,5 h CM et 1,5 h TD

CONTENU

Sécurité, risque, vulnérabilité, crise, probabilité d'occurrence

La sécurité du public

- Les différents types de classements ERP
- Place et rôle de la commission de sécurité
- Différents registres, plans existants (blanc, bleu, ...) et accessibilité
- Règlement de fonctionnements

La sécurité des salariés

- Les différents Registres obligatoires
- Document unique d'évaluation des risques
- Prévention / protection
- Obligation de signaler/protection des salariés

La sécurité des bâtiments

- Des installations : Incendie, électrique, évacuation
- Sûreté malveillance : Périmétrie/volumétrie
- Interventions extérieures
- Exercices et maintenances annuelles obligatoires
- Plans et consignes

Tous concernés :

- Accessibilité
- Plan Vigipirate et menaces actuelles

BIBLIOGRAPHIE

ZOLLA E (2017) La gestion des risques dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, Dunod, 2^{ème} édition

ECUE 9.k Le calcul des coûts

Enseignant responsable : Laurent CAMBON

Intervenant : Véronique SECRESTAT

14 h TD

CONTENU

Les coûts d'une prestation sociale et médico-sociale

Les seuils de rentabilité, les valeurs cibles

Les charges fixes, variables, marges sur couts variables. L'approche analytique

Les couts directs, indirects, cachés

BIBLIOGRAPHIE

MALLARET ; MENDOZA, Coûts et management, Dunod, 2018

EVALUATION DE L'UE 9

Contrôle de connaissances.

Modalités d'évaluation de l'UE 9 :

Note sur 20

Epreuve sur table le 14 juin 2022

UE 10 – Langages et outils

ECUE 10. a Analyse financière des organisations sociales et solidaires

Enseignant responsable : Bernard ZANARDO

Intervenant : Bernard ZANARDO

3,5 CM et 17,5 h TD

CONTENU

Les ratios d'analyse financière d'un bilan comptable et financier

L'élaboration d'un diagnostic financier et de préconisations d'amélioration du bilan

BIBLIOGRAPHIE

ECUE 10.c Technique budgétaire des ESMS

Enseignant responsable Bernard ZANARDO

Intervenant : Bernard ZANARDO

3,5 CM et 3,5 h TD

CONTENU

Les budgets prévisionnels (mouture octobre 2003) et les comptes administratifs

Les EPRD simplifiés et complets

Les CPOM et le périmètre des EPRD

Principes réglementaires de la tarification des ESMS

Les typologies réglementaires et budgétaires des ESMS

Le tableau des effectifs rémunérés

BIBLIOGRAPHIE

ECUE 10.d Le pilotage de la performance dans les ESMS

Enseignant responsable : Bernard ZANARDO

Intervenant : Laurent BARBE

3,5 CM et 1,5 h TD

CONTENU

Le cours présentera les différents aspects du recours actuel à la notion de performance, et proposera d'en examiner les aspects utiles et les aspects problématiques notamment dans la perspective d'un pilotage raisonné de l'action cherchant à limiter le clivage entre action et gestion dont les effets problématiques se font sentir.

Réflexions générales sur la notion

La performance : histoire de la notion et de son inscription dans les outils de politique publique. Les différents textes et outils évoquant la question de la performance LOLF – loi HPST – création d'agences - l'ANAP et le tableau de bord...

Les différentes significations de la notion (efficacité, compétition, qualité), les connotations positives, problématiques et incontournables (lisibilité, efficience, évaluation...)

La place des indicateurs : intérêt, limites et risques

Démarches qualité / évaluation / pilotage de la performance : proximités, articulations et différences

Au sein des associations

La généralisation des CPOM et ses conséquences dans les équilibres institutionnels (siège, établissements, équipes...)

Les tensions vécues au sein des associations entre préoccupations découlant de la gestion, du reporting, et des autres réflexions autour de l'action.

Les écarts entre travail réel et travail prescrit et ses conséquences dans les relations sociales au sein des associations.

Réflexions sur le pilotage dans les associations, la prise en compte des préoccupations de performance et la recherche de perspectives concernant le sens de l'action menée.

BIBLIOGRAPHIE

ECUE 10.e Gestion des actifs et plans de financement

Enseignant responsable : Bernard ZANARDO

Intervenant : Bernard ZANARDO

3,5 CM et 24,5 h TD

CONTENU

Les PPI et PPF (mouture 2003)

Le plan global de financement prévisionnel (PGFP)

Principes réglementaires de la tarification des ESMS, de la contractualisation (CPOM)

BIBLIOGRAPHIE

EVALUATION DE L'UE 10

L'épreuve écrite sur table consistera en un diagnostic d'un ESMS, des questions de connaissances en matière de tarification, la construction d'un budget.

L'étudiant peut amener les documentations et ses cours.

Modalités d'évaluation de l'UE 10:

Note sur 20

Epreuve écrite le 14 juin 2022

UE 11 – Méthodologie de la recherche et guidance de mémoires

ECUE 11 Méthodologie de la recherche

Enseignant responsable : Brigitte RAGEL

Intervenant : Brigitte RAGEL

47 h TD

CONTENU

Elaboration d'un mémoire de recherche action à partir d'une problématique professionnelle.

BIBLIOGRAPHIE

ECRITURE D'UN MEMOIRE PROFESSIONNEL

L'épreuve comportera la rédaction d'un mémoire professionnel de 80 pages maximum, annexes comprises, et d'une soutenance orale.

Modalités d'évaluation de l'UE 11 :

Note sur 20

Soutenance orale les 17 juin 2022