

Gestionnaire d'infrastructures - Parc informatique

Offre d'emploi d'Université Paris Cité

UFR des Sciences Humaines et Sociales (SHS)

Cadre de l'offre d'emploi

Catégorie B, BAP E, TECHNICIEN DE RECH ET
FORMATION

Emploi-type REFERENS III

Technicien-ne exploitat*, assistance &
traitement informat*

Date de la publication

JJ/MM/AAAA

Date souhaitée de prise de fonction

01/09/2025

Localisation du poste (ou site)

Saint-Germain-des-Prés

REJOINDRE UNIVERSITÉ PARIS CITE

Ancrée au cœur de la capitale, l'Université Paris Cité est une université de recherche intensive, omnidisciplinaire, labélisée IdEx, avec une forte dimension professionnalisante. Elle se positionne au meilleur niveau international pour le rayonnement et l'originalité de sa recherche, la diversité et l'attractivité de ses parcours de formation, sa capacité d'innovation et sa participation active à la construction de l'espace européen de la recherche et de la formation. Université à impact positif pour la société, l'Université Paris Cité a fait de la « santé planétaire » sa signature : « des êtres humains en bonne santé, au sein de sociétés en bonne santé, sur une planète en bonne santé ».

Lauréate de nombreux appels à projet d'investissements d'avenir (PIA), l'Université Paris Cité s'appuie sur les compétences et l'engagement de l'ensemble de ses communautés académiques, administratives et techniques, et sur le dynamisme de sa communauté étudiante, pour développer des projets de recherche et de formation à forte valeur ajoutée, et former les citoyennes et les citoyens de demain, dans un monde en transition.

L'Université Paris Cité comprend trois Facultés (de Santé, des Sciences, et Sociétés & Humanités), auxquelles sont rattachées 24 composantes et 110 unités de recherche, et intègre un établissement-composante, l'Institut de physique du globe de Paris (IPGP), et un organisme de recherche associé, l'Institut Pasteur. Elle compte plus de 63 000 étudiants, 4 773 enseignants et enseignants-chercheurs ainsi que 2 767 personnels administratifs et techniques.

Forte de la grande diversité et de l'excellence de ses domaines disciplinaires alliant les sciences formelles, naturelles et expérimentales, les sciences humaines et sociales, et la santé, l'université Paris Cité a fait de l'interdisciplinarité un marqueur essentiel de son identité et de sa signature « santé planétaire ».

Dans une démarche d'amélioration continue au service de son projet d'établissement, l'Université Paris Cité se dote de schémas directeurs et de plans d'action pour asseoir sa responsabilité sociétale et environnementale, et notamment s'engager pour les égalités et lutter contre toute forme de discrimination et de violence, agir pour la qualité de vie au travail et la transition écologique, et renforcer l'expérience étudiante.

Rejoindre l'Université Paris Cité, c'est faire le choix de l'exigence et de l'engagement au service de valeurs fortes : celles du service public, de la rigueur scientifique et intellectuelle, de l'innovation, du dialogue, de l'ouverture aux autres et au monde.



RÉSUMÉ DU POSTE

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION/STRUCTURE D'ACCUEIL DU POSTE

L'UFR Sciences Humaines et Sociales, dirigée par Cécile LEFEVRE, s'illustre par la qualité de ses unités de recherche et l'étendue de son offre de formation, ancrées dans l'étude des humanités et des sciences sociales. Multidisciplinaire, elle entend doter ses étudiants de tous les outils nécessaires pour appréhender les grands enjeux sociétaux, avec une ouverture toujours plus large sur le monde. L'UFR délivre une formation dans les disciplines fondamentales des Sciences Humaines et Sociales. La sociologie, l'anthropologie, la démographie, les sciences de l'éducation et les sciences du langage, sont enseignées avec trois licences et une quinzaine de spécialités de masters, toutes dispensées dans le cadre du LMD européen. Près de 2000 étudiants inscrits bénéficient de conditions d'études et de travail optimales, grâce à une équipe pédagogique impliquée. L'accomplissement personnel et intellectuel des étudiants est privilégié, avec un cursus associant étroitement recherche, enseignement, innovation et professionnalisation. L'UFR est située à Saint-Germain des Près, rue des Saints-Pères dans le sixième arrondissement de Paris.

DESCRIPTIF DES ACTIVITÉS

Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
Suivre quotidiennement l'exploitation - gestion des stocks matériels et accessoires
Gérer les besoins et commandes liés au domaine en liaison avec le service financier.
Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement
Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau)
Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants
Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
Participer à la veille technologique
- Respecter les directives de la Direction des systèmes d'information et du numérique (DSIN)

Encadrement : non

Conditions particulières d'exercice

Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service

PROFIL RECHERCHÉ



Connaissances :

Architecture et l'environnement technique du système d'information
Techniques de virtualisation (connaissance générale)
Diagnostic et résolution de problèmes
Méthodes de mise en production
Performance et métrologie (connaissance générale)
Systèmes de gestion de base de données
Langage de programmation
Anglais technique (connaissance générale)

Savoir-faire - Compétences opérationnelles :

Administrer un système de base de données (application)
Établir un diagnostic (maîtrise)
Gérer les situations d'urgence
Appliquer les techniques du domaine
Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
Savoir gérer les aléas
Gérer la sécurité de l'information
Travailler en équipe

Savoir-être – Compétences comportementales :

Rigueur / Fiabilité
Sens de l'organisation
Disponibilité
Réactivité
Capacité d'écoute
Diplomatie

Le Directeur des Systèmes d'Information,
Jean-François BARBE

