



Fiche de poste

Technicien-ne système d'information H/F – Crous de Paris

Catégorie : B (TECH)	
Poste vacant : oui	
Localisation du poste : Direction des Systèmes d'information Crous de Paris – 39 avenue Georges Bernanos 75005 Paris	

Environnement

Le Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires (Crous) de Paris est un établissement public administratif placé sous la tutelle du ministère chargé de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Il est régi par les décrets n°87-155 du 5 mars 1987 et n°2016-1042 du 29 juillet 2016 relatifs aux missions et à l'organisation des œuvres universitaires. Il a pour mission d'améliorer les conditions de vie et d'étude des étudiants de l'académie de Paris.

Effectifs	Le Crous de Paris emploie 865 personnels (administratifs et ouvriers)
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Poste

Description du poste	<p>Le (la) technicien-ne système d'information assure la mise en place, le déploiement et le suivi des infrastructures systèmes préconisées par la DSI du CROUS de PARIS. Le (la) technicien-ne système d'information est le support de premier niveau pour les équipements et logiciels liés à l'infrastructure système. Il (elle) fait partie des correspondants informatiques afin d'assister les agents et les aider à comprendre et à utiliser les outils TIC mis à leurs dispositions. Ses principales activités sont :</p> <ul style="list-style-type: none">• Assurer, avec le responsable technique, le suivi des applications métiers (restauration, hébergement, RH, finances, infocentre)• Assurer la disponibilité des serveurs d'application métiers.• Gérer et maintenir à jour les postes informatiques• Gérer et maintenir le parc des caisses et TPE• Gérer la réception des équipements informatiques et de certaines prestations• Assurer le support niveau 1, 2 informatiques : savoir diagnostiquer et résoudre un problème• Assurer le support téléphonique pour la continuité du service des systèmes d'Information de 8 à 18h suivant l'aménagement des horaires de travail• Assurer le suivi des infrastructures et des logiciels• Participer au déploiement de nouvelles applications• Veiller au respect de la charte informatique• Savoir planifier et respecter les délais
----------------------	--



	<ul style="list-style-type: none">• Être force de proposition pour l'amélioration des systèmes d'information du CROUS de PARIS• Former, conseiller et assister les utilisateurs• Utiliser le logiciel GLPI pour gérer les demandes et les incidents des utilisateurs• Veiller à l'enrichissement de la base de connaissance des systèmes d'information du CROUS• Veille technologique
Qualités requises	<p>Connaissances, savoir :</p> <ul style="list-style-type: none">• Connaissance en systèmes de gestion de base de données• Connaissance de l'annuaire Active Directory, GPO• Connaissance des systèmes d'exploitation Windows et Linux• Connaissance en langages de programmation• Connaissance de la virtualisation des serveurs et des postes de travail VMware• Connaissance des logiciels de prise en main à distance• Connaissance d'un logiciel de sauvegarde (la solution VEEAMBackup est en place au Crous)• Connaissance du logiciel de messagerie Outlook• Connaissance en réseau (TCP/IP)• Connaissance en matière de sécurité des systèmes d'information (SSI)• Comprendre une documentation technique en anglais
Conditions particulières d'exercice	<p>Déplacements à prévoir dans les différents sites sur Paris</p> <p>Conditions particulières d'exercice: poste logé NON <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/></p> <p>Encadrement : NON <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/></p> <p>Conduite de projet : NON <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/></p>

JFB

le Directeur des Systèmes d'Information,

Jean-François BARBE