

Le Conseil d'Administration de l'Université réuni en formation plénière le 11 avril 2025

DÉLIBÉRATION – CA-2025-VIE DE L'ÉTABLISSEMENT-25

RENDUE EXÉCUTOIRE LE :

Date de transmission :

Date de réception rectorat :

22 AVR. 2025

22 AVR. 2025

22 AVR. 2025

UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL VAL DE MARNE - UPEC
Direction des Affaires Juridiques et Générales
61, Avenue du Général de Gaulle
94010 CRÉTEIL Cedex
Tél. : 01.45.17.10.31

PRÉSENTATION DU SCHÉMA DIRECTEUR DU NUMÉRIQUE

- VU** le code de l'éducation ;
- VU** les statuts de l'Université Paris-Est Créteil (UPEC) Val-de-Marne approuvés par arrêté du ministre de l'éducation nationale en date du 14 novembre 1985, dans leur version issue des modifications approuvées en Conseil d'administration du 24 novembre 2023 ;
- VU** la délibération du Conseil d'administration du 07 septembre 2022 par laquelle Monsieur Jean-Luc Dubois-Randé a été élu à la présidence de l'Université Paris-Est Créteil (UPEC) Val-de-Marne ;
- VU** les documents présentés en conseil d'administration et annexés à la présente délibération ;

ARTICLE 1 :

Le Conseil d'administration de l'Université Paris-Est Créteil (UPEC) Val-de-Marne, réuni en formation plénière le 11 avril 2025, a été informé du schéma directeur du numérique, tel que présenté dans les documents annexés à la délibération.

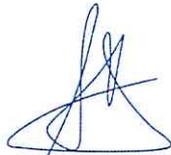
ARTICLE 2 :

La présente délibération sera transmise au Recteur Chancelier des Universités. Elle sera publiée conformément aux dispositions relatives à la publication des actes à caractère réglementaire de l'Université Paris-Est Créteil (UPEC) Val-de-Marne.

La Directrice générale des services et l'Agente comptable sont en charge d'exécuter la présente délibération.

Fait à Créteil, le 11 avril 2025

Le Vice-Président du Conseil d'Administration



Amílcar BERNARDINO

Le Président de l'Université



Jean-Luc DUBOIS-RANDÉ

Modalités de recours : La présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir dans un délai de deux mois à compter de sa publication et de sa transmission au Recteur d'académie.

Schéma Directeur du Numérique

Version 1.2 (Résumé)

Gaétan Hains VPNum
Hery Rakotoarisoa, DSI
Thierry Vajou, DSIA

Par *David BESSOT & Julien RELET*,
Avec la participation de *Clément BISOT*.

- ❑ Forte transformation de nos systèmes d'informations au cours de la dernière décennie depuis la **création de sa DSI en 2011** :
- ❑ L'UPEC en arrive ainsi à gérer **tout un continuum de technologies variées, des plus anciennes aux plus récentes.**
- ❑ Les différentes composantes, laboratoires et services centraux ont vu leur SI évoluer de manière disjointe. Cette hétérogénéité met en cause la capacité de l'UPEC à faire face à **l'augmentation des coûts, aux défis de qualité et à la variété de services ainsi qu'à ses obligations de sécurité informatique et de protection des données.**
- ❑ L'UPEC doit dresser un inventaire exhaustif de l'existant, comprendre les besoins des utilisateurs de manière à pouvoir **établir une trajectoire de convergence des différentes entités.**

Problématique

- ❑ Démarche de schéma Directeur en juin 2021 qui s'est achevée en juillet 2022 (VPNUM précédent P. Valarcher).
l'UPEC s'appuie sur le travail déjà effectué pour mettre à jour les conclusions et proposer une feuille de route globale.
- ❑ L'UPEC a déjà initialisé un certain nombre d'actions dont la mise en place d'une cellule de PMO chargée de la gestion du portefeuille de projets et de la comitologie associée aux instances de gouvernance du numérique.
- ❑ SDN 2025: forte mobilisation des équipes de l'établissement, avec 20h d'ateliers en groupe de travail réunissant vice-présidents, directeurs de composantes, chargés de missions, membres de la DSI et autres personnes concernées, et encore davantage d'heure d'échange à huis clos avec la DSI.



Présentation de la méthodologie de schéma Directeur

	① Actualisation de l'analyse de l'existant	② Définition de la cible	③ Plan de transition
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Réactualiser la vision sur le SI et les besoins des utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Définir collectivement la cible à atteindre en termes de SI et de services numériques associés ❖ Amener l'université à se positionner sur les choix stratégiques de l'évolution de son SI. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Définir la feuille de route permettant d'atteindre la cible définie en tenant compte des ressources dont dispose l'université et plus spécifiquement la DSI.
Activités	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Prise de connaissance des livrables précédents ❖ Prise de connaissance du portefeuille de projet existant + entretien PMO ❖ Entretien DGS ❖ Entretien directeur technique ❖ Mise à jour du PoS 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 8 groupes de travail thématiques ❖ Synthèse de de définition de la cible ❖ Restitution en comité de pilotage 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Construction du portefeuille de projets et du modèle de capacité ❖ Qualification des projets du portefeuille ❖ Rédaction du document de Schéma Directeur ❖ Restitution d'une synthèse en comité de pilotage.
Livrables	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Plan d'Occupation des Sols ❖ Animation et restitution de synthèse en comité de pilotage 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Synthèse des ateliers et définition de la stratégie numérique. ❖ Animation et restitution de synthèse en comité de pilotage ❖ Document de Définition de la cible 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Portefeuille de projet ❖ Document de Schéma Directeur ❖ Animation et restitution de synthèse en comité de pilotage

Les ateliers thématiques mobilisés

GT1 : Projet d'université engagée: responsabilité sociétale et environnementale, Campus numérique université européenne Aurora.

GT2 : Système décisionnel et de pilotage

GT3 : Qualité des données & interopérabilité, gestion de l'identité.

GT4 : Dématérialisation des processus , gestion et cycle de vie documentaire (GED, archivage).

GT5 : Evolution des services numériques: enseignement, formation, recherche.

GT6 : Développement et usages de l'intelligence artificielle générative.

GT7 : Evolution des services numériques de gestion.

GT8 : Modernisation du socle technique, infrastructure.

Alignement avec les axes stratégiques de l'établissement

- Le Schéma Directeur du Numérique s'inscrit pleinement dans la stratégie globale de l'Université.
- Chaque axe contribue à la réalisation des objectifs institutionnels en améliorant les services, en renforçant l'efficacité des processus et en soutenant l'excellence académique.

Axes stratégiques de l'établissement



Une université engagée au service des excellences et de tous les parcours de réussite



Une université actrice : maîtrise de sa trajectoire et de son impact social



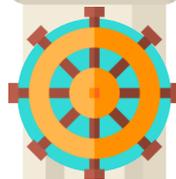
Une université ouverte sur le monde et sa diversité



Recomposer la notion d'identité numérique



Dématérialiser les processus de gestion



Exploiter le potentiel des données



Renforcer la cohérence du système d'information



Moderniser et simplifier la relation avec les étudiants



Renforcer l'offre de services numériques pour la recherche

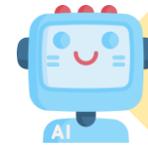
Axes du Schéma Directeur du Numérique

Trajectoire technologique

- 10 axes définissant la trajectoire technologique. Les projets sous-jacents feront l'objet d'une priorisation.



Evolution des infrastructures vers une logique de « Cloud Interne »



Exploration du potentiel offert par les nouvelles technologies d'IA générative



Convergence des systèmes de gestion documentaire et de bureautique



Urbanisation du système d'information



Anticipation de la migration bureautique vers le cloud public



Renforcement du dispositif de cybersécurité



Evolution du système de téléphonie



Rationalisation des développements sur un socle technologique maîtrisé



Virtualisation du poste de travail étudiant



Contribution aux projets communautaires ESR

Vue d'ensemble par programme

Programmes Métiers



Programme de renforcement des services pour la recherche et la valorisation



Programme de renforcement des services pour l'enseignement et les étudiants



Programme de renforcement des services pour la scolarité



Programme de renforcement des services pour les métiers supports

Programmes Transverses



Programme de refonte de l'identité



Programme pilotage par la donnée



Programme de sobriété numérique



Programme de dématérialisation



Programme d'acculturation à la donnée et à l'IA

Programmes Technologiques



Programme de cybersécurité



Programme de modernisation technologique

Gouvernance du numérique au sein de l'université

- La gouvernance du numérique s'impose pour piloter efficacement toutes les évolutions.
- Elle repose sur huit dimensions clés:



Gouvernance du numérique à l'UPEC

Instance	Fréquence	Parties prenantes	Objectifs	Points d'amélioration
Comité de Régulation du Numérique (CORENUM)	Tous les 2 mois	VP chargé du Numérique, Directeur de la DSI et de son Adjoint, PMO, DGS à la Transformation et son Adjoint, du DPO, Directeur Technique.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Réaliser le suivi des projets numériques considérés comme à risque. ❖ Arbitrer sur les décisions associées. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Systématiser la diffusion des CR (arbitrages). ❖ Améliorer la vision sur le suivi de la charge DSI (pour éclairer la prise de décision).
Bureau des projets	Hebdomadaire	PMO et son assistante, Directeur Technique, et 2 Responsables services. DSI tous les 2 mois (avant chaque CORENUM).	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Réaliser la revue de l'ensemble des tickets GLPI. ❖ Faire émerger des projets à partir des tickets sous forme de fiche projet structurée. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Implémenter et assurer le suivi de la charge DSI. ❖ Améliorer l'outil de suivi de projets (GestPMO).
COSUI Bilatéraux (par direction métier)	Dépend de chaque direction métier	Homologues DSI et Directions métiers.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Réaliser la revue des sujets en cours en relation avec la direction métier. ❖ Anticiper le recueil du besoin. ❖ Réévaluer la priorisation des sujets. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Améliorer les relations avec l'ensemble des homologues ❖ Assurer une fréquence relative à l'importance et la densité des projets en cours.
[Nouveau] Suivi du Schéma Directeur du Numérique	Trimestriel	Responsable du SDN, DSI, RSSI, DPO, Chargé de mission IA et Chargé de mission sobriété numérique.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Réaliser le suivi de l'avancement de la réalisation Schéma Directeur du Numérique. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Identifier un responsable dédié. ❖ Tableau de bord de suivi des indicateurs.
[Nouveau] Rapport d'Activité du Numérique (RAN)	Annuel	Responsable du SDN, parties prenantes du CORENUM, RSSI, DPO, Chargé de mission IA et Chargé de mission sobriété numérique.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Formaliser un Rapport d'Activité du Numérique (RAN) ❖ Partager le suivi de l'avancement de la réalisation Schéma Directeur du Numérique. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Identifier un responsable dédié (identique à celui du Suivi du SDN).



UNIVERSITÉ
PARIS-EST CRÉTEIL
VAL DE MARNE



TNP