

Le Conseil d'Administration de l'Université réuni en formation plénière le 07 mars 2025

**DÉLIBÉRATION – CA-2025-FINANCES-21**

RENDUE EXÉCUTOIRE LE : 25 MARS 2025

Date de transmission : 25 MARS 2025

Date de réception rectorat : 25 MARS 2025

UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL VAL DE MARNE - UPEC  
Direction des Affaires Juridiques et Générales  
61, Avenue du Général de Gaulle  
94010 CRETEIL Cedex  
Tél. : 01.45.17.10.31

## APPROBATION DES FRAIS CONCERNANT LA MISE EN PLACE D'UN SERVICE DE PAIEMENT À DISTANCE POUR LA FORMATION CONTINUE

- VU** le code de l'éducation ;
- VU** les statuts de l'Université Paris-Est Créteil Val de Marne (UPEC) approuvés par arrêté du ministre de l'éducation nationale en date du 14 novembre 1985, dans leur version issue des modifications approuvées en Conseil d'administration du 24 novembre 2023 ;
- VU** la délibération du Conseil d'administration CA-ELE-UPEC-01 en date du 07 septembre 2022 par laquelle Monsieur Jean-Luc Dubois-Randé a été élu, président de l'Université Paris-Est Créteil Val de Marne ;
- VU** les documents présentés au Conseil d'administration et annexés à la présente délibération.

Le Conseil d'administration de l'Université Paris-Est Créteil Val de Marne, après en avoir délibéré, décide :

### ARTICLE 1 :

**D'approuver** les frais concernant la mise en place d'un service de paiement à distance pour la formation continue tels que définis dans le document annexé à la présente délibération.

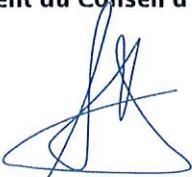
### ARTICLE 2 :

La présente délibération sera transmise au Recteur Chancelier des Universités. Elle sera publiée conformément aux dispositions relatives à la publication des actes à caractère réglementaire de l'Université Paris-Est Créteil Val de Marne.

La Directrice générale des services et l'Agente comptable sont en charge d'exécuter la présente délibération.

Fait à Créteil, le 07 mars 2025

Le Vice-Président du Conseil d'Administration

  
Amilcar BERNARDINO

Le Président de l'Université

  
Jean-Luc DUBOIS-RANDÉ

*Le Conseil d'Administration de l'Université réuni en formation plénière le 07 mars 2025*

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ DES 25  
MEMBRES PRÉSENTS ET REPRÉSENTÉS**

**Modalités de recours** : *La présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir dans un délai de deux mois à compter de sa publication et de sa transmission au Recteur d'académie.*

Mise en place d'une  
**solution de paiement à distance via lien de paiement**  
principalement pour les formations destinées aux professions libérales.

**Solution validée par Hélène Durou Agent comptable**

**Volume estimé**

- Environ **500 000 euros par an**, principalement via paiement par carte bancaire.
- **Montant moyen par transaction** : environ **1 000 €**.
- **Cible** : professionnels basés en France.

**Processus de vente**

**Création et suivi des factures**

- Les factures sont générées via l'**ERP YPAREO**, qui gère la facturation.
- La comptabilité centrale est assurée par le logiciel **Sifac**.

**Envoi de la facture avec lien de paiement**

- Un **lien de paiement** est généré via le back-office **CentralPay**.
- Ce lien est intégré **manuellement** dans l'e-mail par le gestionnaire.
- L'e-mail, accompagné de la facture en pièce jointe, est envoyé via **YPAREO**.

**Formation à CentralPay**

- Trois gestionnaires devront être formés à l'utilisation du back-office **CentralPay**.

**Automatisation de l'intégration**

- À terme, une **intégration automatique** du lien de paiement dans **YPAREO** sera étudiée.
- Une collaboration avec l'entreprise en charge des intégrations ERP (via **API, webhook ou fichiers plats**) sera nécessaire.

**Proposition et estimation des coûts**

Voici notre **offre détaillée** ainsi qu'une **simulation des coûts** :

### Frais d'accès aux services

#### Forfait plateforme CentralPay :

Accès à la plateforme, aux API et aux interfaces de CentralPay. Service client et support technique disponible par email ou par téléphone sur rendez-vous.

Forfait plateforme, engagement au choix	Frais HT
Sans engagement	290 € / mois

#### Formules d'accompagnement à la mise en service

Les formules d'accompagnement permettent une mise en service rapide, guidée par nos équipes support intégration (SI) et service client (SC). Les heures d'accompagnement vous permettent de déléguer certains paramétrages de votre compte et de solliciter des échanges visio : avec le SI pour les sujets techniques, avec le SC pour ceux d'ordre administratif / fonctionnels.

Formule d'accompagnement à la mise en service, au choix	Frais HT
<b>En autonomie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 heures d'accompagnement équipe SC</li></ul>	Offert
<b>Accompagnement standard</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse technique du projet par équipe SI</li><li>• 2 heures d'accompagnement équipe SI</li><li>• 2 heures d'accompagnement équipe SC</li></ul>	490 €
<b>Accompagnement avancé</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse technique et suivi par Responsable SI dédié</li><li>• 3 heures d'accompagnement par Responsable SI dédié</li><li>• 3 heures d'accompagnement par Responsable SC dédié</li></ul>	1 990 €

**Nous préconisons un accompagnement standard pour la formation et le paramétrage du compte et des notifications de paiement soit 490 € HT**

### Frais de fonctionnement

### Acceptation des paiements carte

Type de carte	Frais HT
<b>Cartes personnelles EEE</b> CB, VISA, Mastercard	0,80 % + 0,20 €
<b>Cartes professionnelles France</b> CB	1,40 % + 0,20 €
<b>Cartes professionnelles EEE</b> Visa, Mastercard + toutes cartes Amex EEE	2,15 % + 0,20 €
<b>Toutes cartes internationales</b> Visa, Mastercard + toutes cartes Amex hors EEE	3,15 % + 0,20 €

EEE = Espace Économique Européen

### Acceptation des paiements SEPA

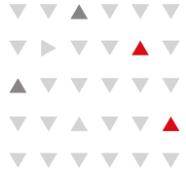
Type d'opération SEPA	Frais HT
<b>Virement SEPA</b> <i>via IBAN virtuels FR dédiés par client ou par facture</i> <i>ou par Initiation de paiement</i>	0,50 % + 0,15 €
<b>Prélèvement SEPA</b> <i>avec génération de e-mandat</i>	0,50 % + 0,15 €

### **Simulation pour un an d'utilisation et 500 000 € de transaction :**

- Frais cartes : 7 100 €
- Forfait CentralPay : 3 480 €
- Paramétrage : 490 € HT
- TOTAL : 11 070 € HT

### **Validation budgétaire et lancement du projet**

- La **validation budgétaire par l'UPEC** est prévue pour **mars/avril**.
- Le projet sera lancé dès l'obtention de cette validation.



# CentralPay

## Entreprises

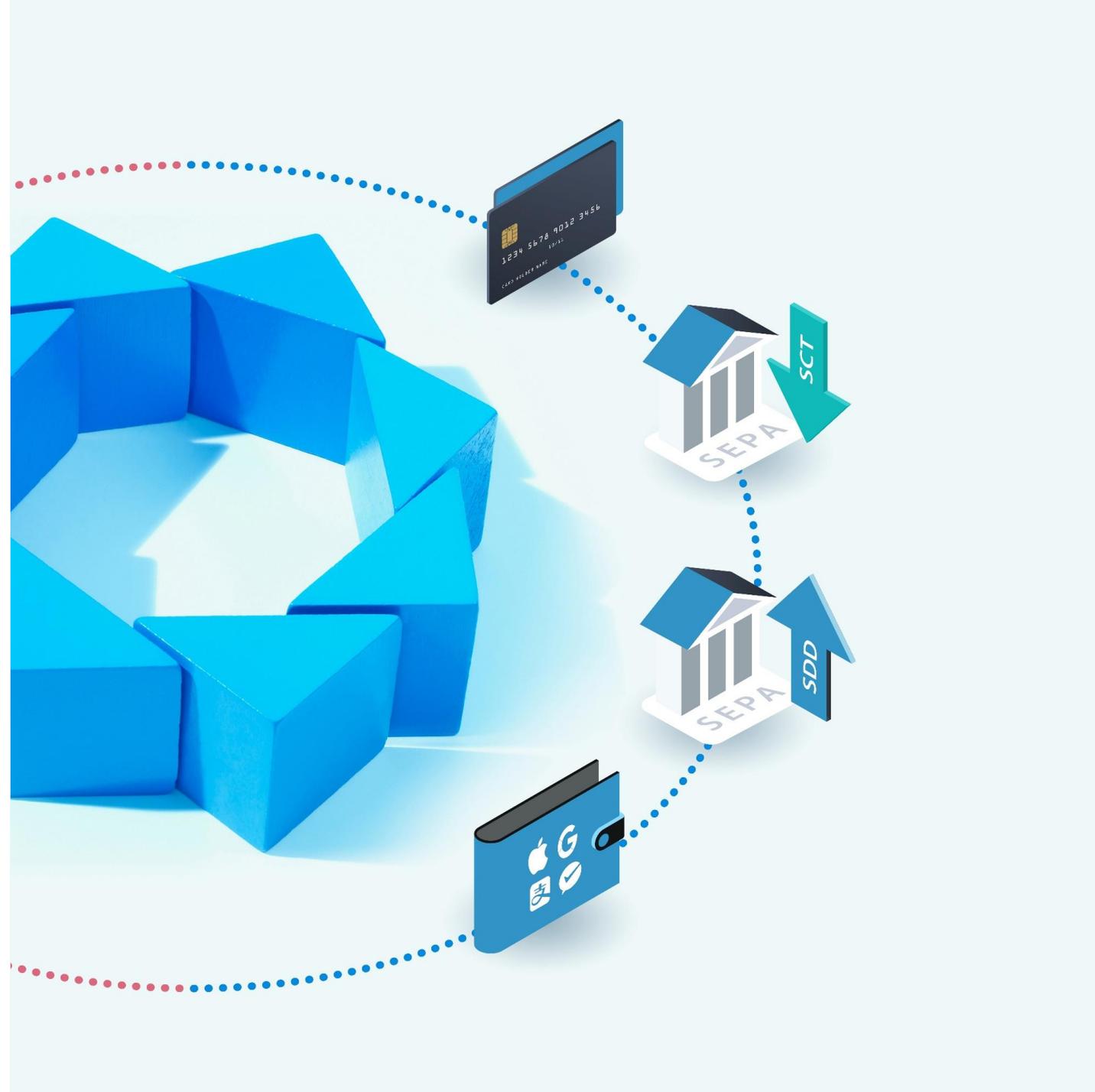
Cas d'usage :

Règlement de factures

et recouvrement de créances



CentralPay est un Établissement de Monnaie Électronique agréé par la Banque de France (CIB 17138).

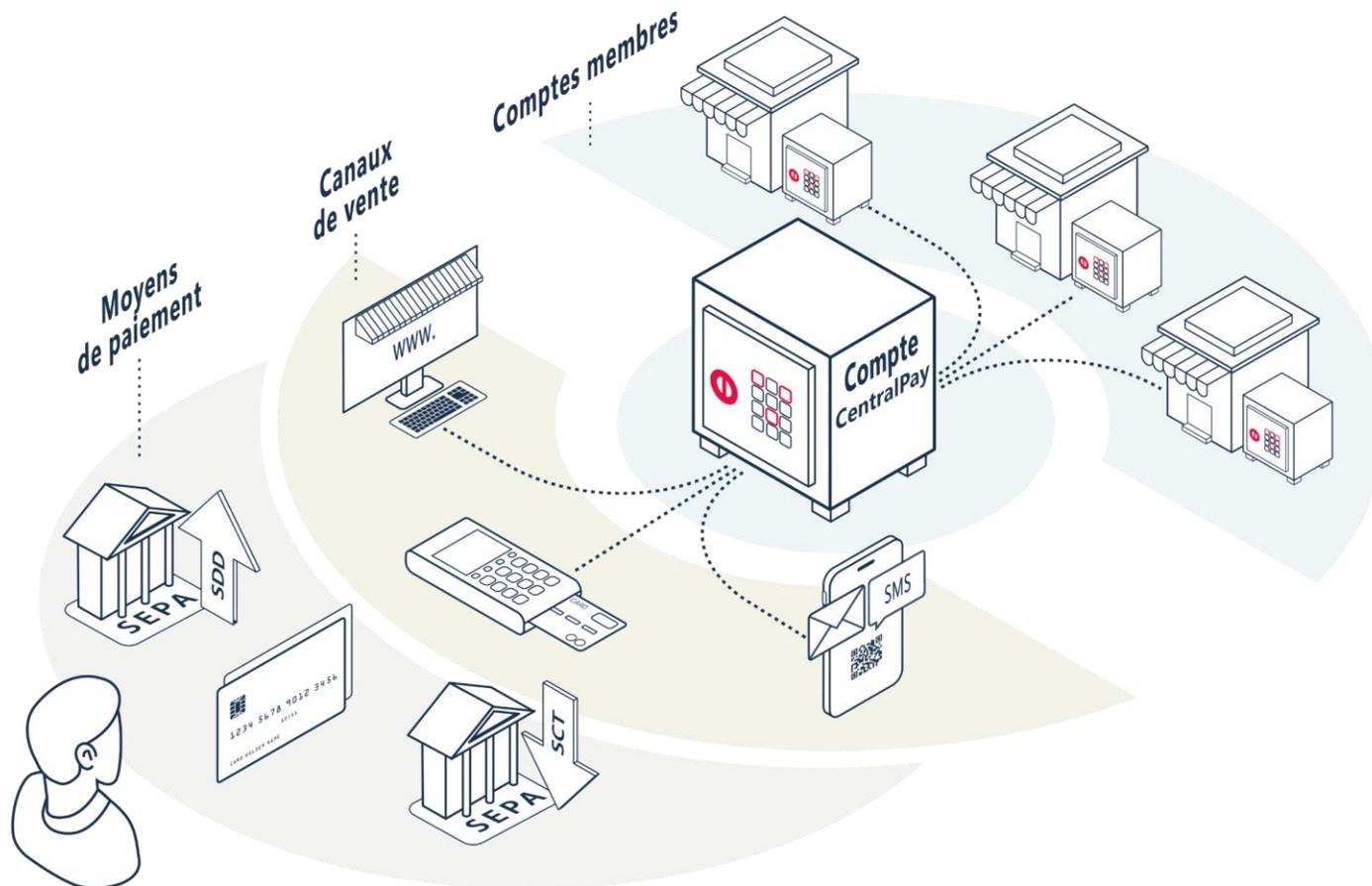


## + Mieux nous connaître

CentralPay, est un **Prestataire de Service de Paiement** agréé **Etablissement de Monnaie Electronique (EME)** par la Banque de France.

Notre plateforme fait bénéficier aux entreprises et marketplaces de services **d'automatisation des processus de paiements**, tout en **simplifiant leur accès** par leur intégration **au cœur des solutions métier**.

**Notre promesse :**  
Garantir **la conformité**,  
**l'expérience d'usage**  
et **la compétitivité** de nos clients



# + Deux contextes de règlement

Pour les entreprises

## Règlements de factures

L'automatisation de votre gestion comptable est limitée par **l'absence de traçabilité** des virements classiques

Pourquoi ?

- A l'**initiative du client** payeur, il est **source d'erreur**
- Réalisé depuis un environnement **asynchrone** et **sans visibilité**
- Implique une **vérification manuelle** des encaissements

## Recouvrement de créances

Les **manques d'omnicanalité** et **d'automatisation** causent une **démultiplication** des échanges avec le débiteur

Pourquoi ?

- Le débiteur peut rencontrer un **problème de trésorerie**
- Le débiteur peut avoir une difficulté avec son **moyen de paiement**
- Vos services financiers ne sont pas informés **en temps réel**

## Les enjeux en chiffre



**40%**

**du bilan**  
en moyenne cantonné  
dans vos postes client<sup>1</sup>



**20**

**minutes**  
par facture consacrées  
à la collecte  
et au pointage<sup>2</sup>



**9/10**

**entreprises**  
sont en réalité solvables  
en cas d'impayé<sup>3</sup>

# + Deux solutions en une

Pour les entreprises

Comment piloter mes processus d'encaissement de factures et de recouvrement de manière **simple et efficace** ?

## Unified Account

Pour **unifier** et **rapprocher** tous vos règlements cartes, virements et prélèvements, depuis **tous canaux** de vente

## Smart Collection

Pour **automatiser** votre **processus de recouvrement** de créances **sans effort technique**, depuis un formulaire de paiement optimisé

# + La solution CentralPay

Un socle de compte et deux modules complémentaires

## Unified Account

Un compte d'encaissement unifié permettant l'automatisation du rapprochement bancaire de tous ses règlements cartes, virements et prélèvements, depuis tous canaux de vente.

**Pour unifier la gestion de son poste client**

## Smart Collection

Un formulaire de paiement hébergé permettant d'optimiser son parcours de règlement en ligne et d'automatiser son processus de recouvrement, sans effort technique.

**Pour optimiser l'expérience de paiement client**

## Easy Wallet

Un compte de cantonnement et un écosystème de wallets permettant d'encaisser pour le compte de tiers, d'initier des reversements et de piloter des échanges instantanés entre participants.

**Pour automatiser les échanges de valeurs des plateformes**

### Smart Collection



relances client



liens de paiement

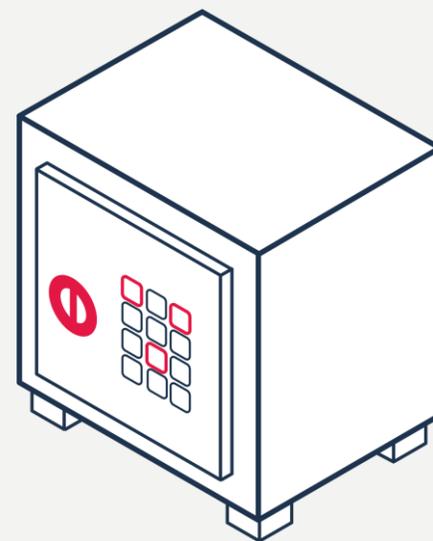


canaux



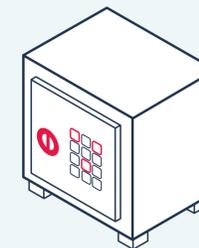
moyens de paiement

### Unified Account

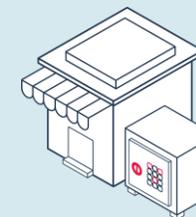
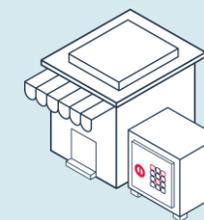


Compte de paiement unifié

### Easy Wallet



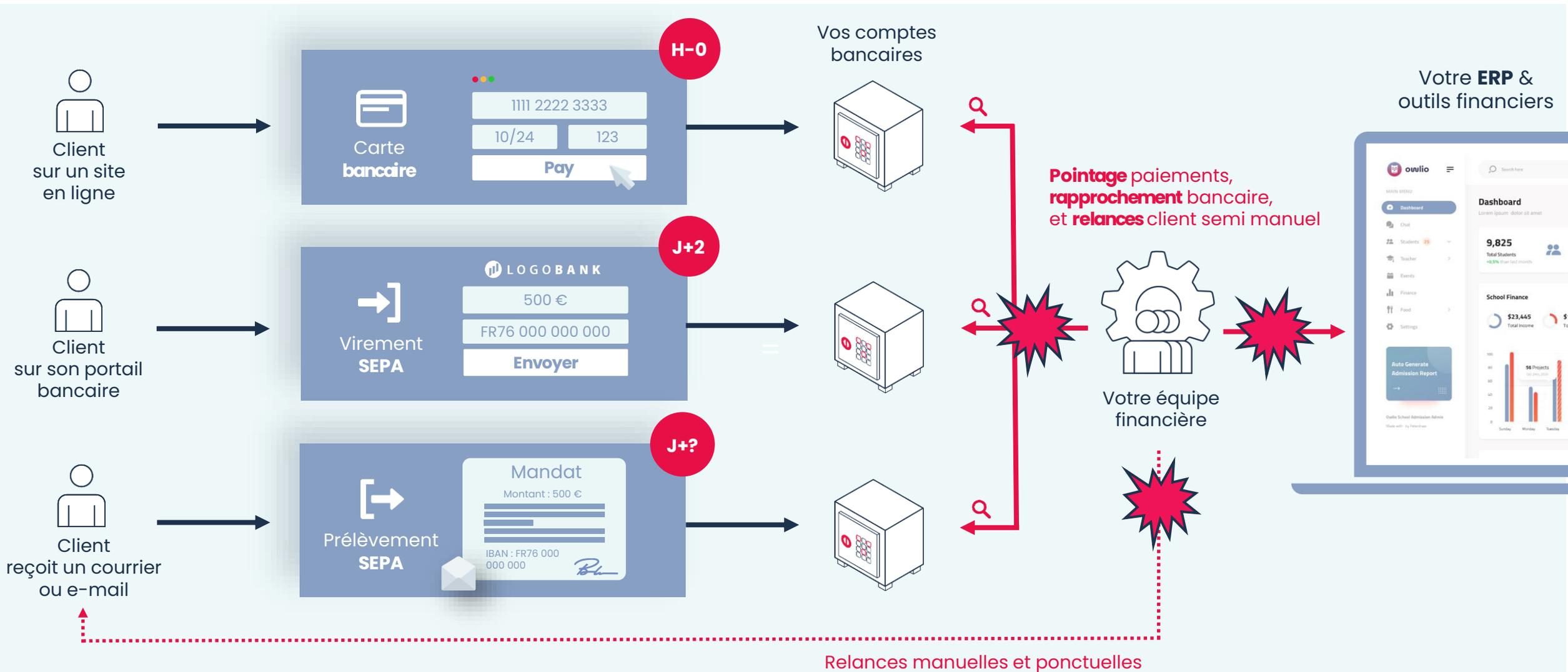
compte de cantonnement



wallets de paiement - emoney

# + Sans CentralPay

La complexité du suivi des règlements et du recouvrement client



# + Avec CentralPay

Reprenez le contrôle de vos paiements



# + Moyens de paiement acceptés

Recouvrez puis réconciliez automatiquement depuis tout moyen de paiement



## Cartes de paiement



**Unitaire**  
**Caution**  
**One clic**  
**X fois**  
**Abonnement**

CB, Visa, MC, Amex

## Prélèvements SEPA



**Unitaire**  
**One clic**  
**X fois**  
**Abonnement**

E-Mandats SDD

## Virements SEPA



**Unitaire**

Sur IBAN Virtuel  
associé par client

## Virements Initiés



**Unitaire**

Virement standard  
ou instantané

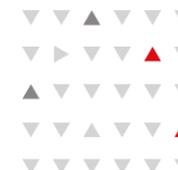
Invoice	
To client n°2	
1. _____	+200 €
2. _____	+20 €
3. _____	+10 €
<b>Facture 123</b> FR76 1820 6002 1054 8726 6700 220	<b>+230 €</b>

## + L'IBAN Virtuel

Créez un IBAN virtuel unique pour chacun de vos clients

**Lettrez automatiquement vos virements entrants et réceptionnez plus rapidement les fonds (J+0 ou J+1)**

1. Affectez un IBAN Virtuel différent à chacun de vos clients dans votre ERP
2. Affichez-les dans vos conditions de règlement (bordereau et email)
3. Bénéficiez d'une vue de votre solde en temps réel, triée par client



**Portail client débiteur**

► Mes factures

- #444 500 € **A PAYER**
- #333 800 € **PAYÉE**
- #222 250 € **PAYÉE**
- #111 950 €
- #000

Lien de paiement

**Référence :**  
#12345

**Description :**  
ABCD SAS

**Destinataire :**  
Votre entreprise

**Montant dû :**  
1500 €

**Date limite :**  
9 Juin

MLETTERLOGO  
SLOGAN GOES HERE

**Sélectionnez votre méthode :**

- Carte bancaire
- Prélèvement SEPA
- Virement SEPA lettrés
- Virement initié

## + Smart Form

Associez un lien de paiement en ligne à vos factures

**Digitalisez votre parcours de règlement, gagnez en maîtrise et en visibilité**

1. Intégrez un lien de paiement en ligne à votre espace débiteur ou un QR Code à vos factures
2. Vos débiteurs règlent depuis leur moyen de paiement préféré
3. CentralPay vous notifie du statut du paiement en temps réel



**Paiement par virement**

---

📍 Point de vente  
POS Démo Centralpay

📄 Référence  
Facture #12345

📄 Description  
3 suspensions + 1  
remorque + 4h  
d'interv...

💰 **Montant à payer**  
**5 000,00 EUR**

📄 Montant total  
5 000,00 EUR

📄 Montant versé  
Vous 0,00 EUR



## Virement initié



Vous avez sélectionné



*Sélectionner une autre banque*

Mémoriser mon identifiant

**Activer la vocalisation**

3	8	9	4
0			
	2		6
5	1		7

VALIDER

EFFACER

[Annuler et choisir un autre moyen de paiement](#)



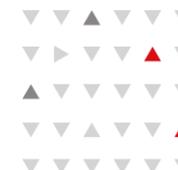
Paiement sécurisé par CentralPay établissement de monnaie électronique agréé par la Banque de France (CIB 17138)

## + Paiement compte à compte

Intégrez un service de paiement par virement initié

**Maitrisez l'ensemble du processus et bénéficiez d'une traçabilité sans faille et d'informations en temps réel**

1. Votre client clique sur le lien de paiement et choisit sa banque
2. Il est redirigé vers son espace bancaire pour s'authentifier
3. Il accepte le virement contenant déjà le montant, référence, destinataire
4. Vous êtes immédiatement informé de son acceptation



# + La solution CentralPay

Pour les entreprises

## Adressez vos clients



### Demandes de paiement

contenant vos données de facture (montant, référence, n°client ...) par email, sms ou QR Code

## Simplifiez le paiement



### Moyens de paiement clients enregistrés

pour règlement en 1 clic par carte bancaire, prélèvement SEPA ou virement initié

## Pilotez en temps réel



### Encaissements mis à jour au fil de la journée

afin d'avoir des données de solde toujours pertinentes

## Intégrez facilement



### Plusieurs méthodes pour automatiser

les échanges avec vos environnements financiers (exports automatisés, API)

## Informez et alertez



### Relances et notifications email et sms

pour automatiser la relation client liée aux paiements et aux factures



# + Exemple de mise en place possible

Etape 1 : intégrez des IBAN virtuels par client à vos factures

# 1

## Un IBAN par client

J'exporte ma liste de clients chez Centralpay qui m'adresse en retour des IBANs dédiés



# + Exemple de mise en place possible

Etape 2 : Adressez des relances de paiement automatiques avec lien intégré

# 2

## Demandes de paiement

J'importe régulièrement dans CentralPay un listing de demande de paiement à envoyer à mes clients



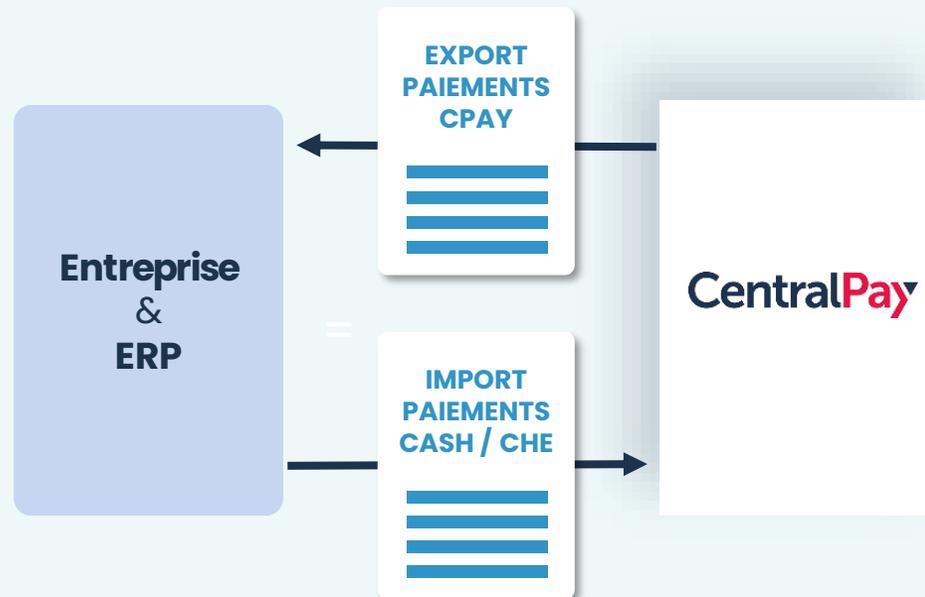
# + Exemple de mise en place possible

**Etape 3** : Mettez à jour vos environnements financiers régulièrement

# 3

## Mises à jour

- J'importe les rapports financiers de CentralPay afin de mettre à jour mes créances dans mon ERP
- J'exporte des mises à jour de mes factures réglées si elles l'ont été hors CentralPay (Cash / Chèque)



## Connexions

sage

cegid

ebp  
SOLUTIONS DE GESTION

Dynamics 365  
Business Central

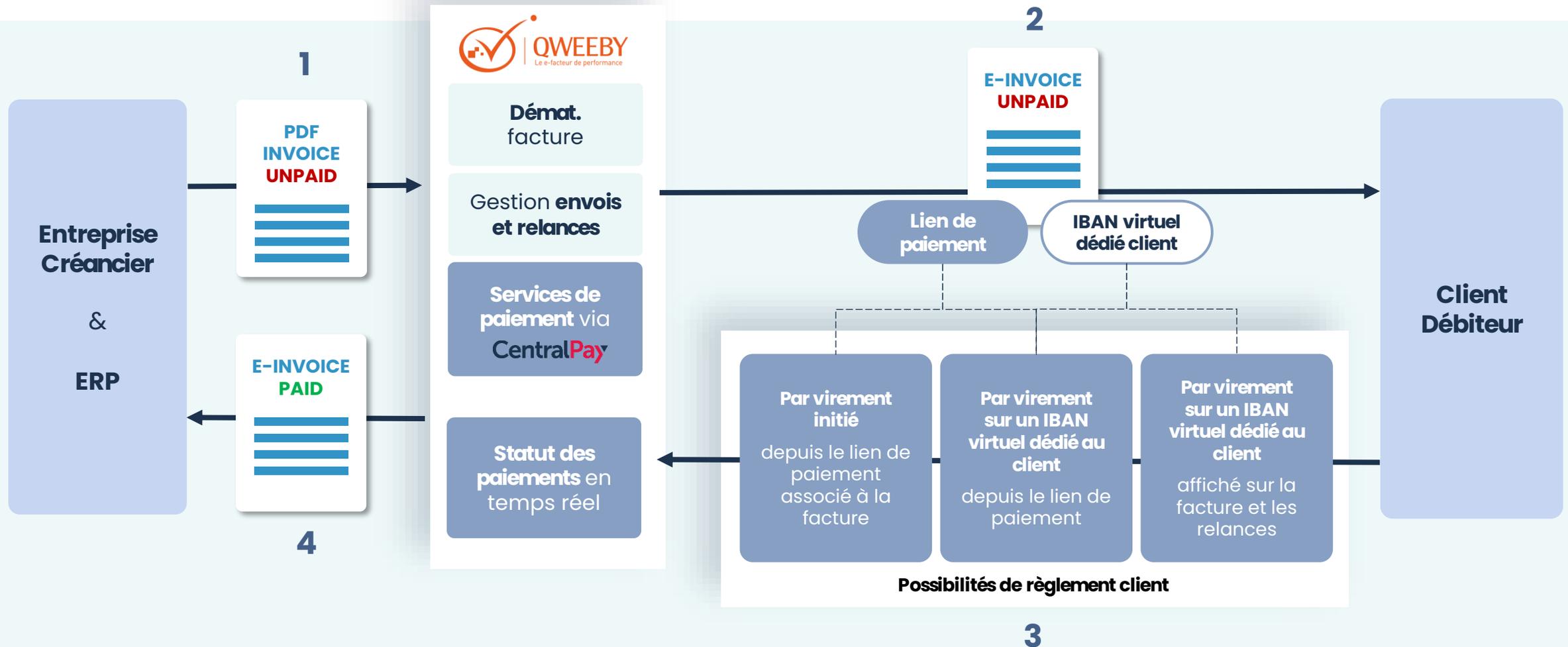
ERP propriétaire



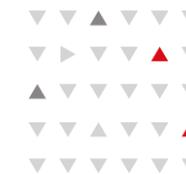


# + Use case intégration partenaire

Qweeby, opérateur de dématérialisation de factures



+ Des centaines d'éditeurs et d'entreprises utilisent déjà CentralPay



# + Accompagnement technique et opérationnel

## Un projet construit avec vous

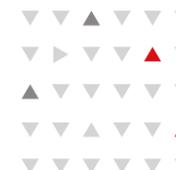
- **Une analyse projet personnalisée, dès nos premiers échanges**  
Chaque projet présenté par nos clients est étudié en détail. Nous écoutons vos problématiques et apportons des conseils avisés dès l'entrée en relation.
- **Des experts dédiés à votre projet**  
Un référent technique, conformité et commercial vous suit tout au long de votre projet et de notre relation d'affaires.

## Nos valeurs et engagements

Les processus financiers reposent sur des aspects techniques, légaux mais aussi humains. CentralPay met à disposition la convenance d'une plateforme de paiement performante mais également des équipes à même de l'adapter à vos projets.

### Notre ADN :

- La **performance** et l'**agilité** technologique de la plateforme
- La **maitrise des enjeux** humains, financiers et de conformité de nos clients
- La **sécurité des opérations** et des données de paiement traitées



## + La société

Paris & Tours (siège)

# 2019

Agréé Etablissement de ME

# 40+

collaborateurs

# 4 000+

comptes

de paiements actifs

# 550

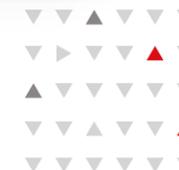
Millions €

de volumes de transactions en 2022

Opérationnel dans  
**+15 Pays**



CentralPay est un Établissement de Monnaie Électronique agréé par la Banque de France (CIB 17138).



# + Merci

## Contact

L'équipe commerciale CentralPay



**Email**

[sales@centralpay.eu](mailto:sales@centralpay.eu)



**Website**

[www.centralpay.eu](http://www.centralpay.eu)

