

Technicien-ne exploitation, assistance et traitement informatique

Offre d'emploi d'Université Paris Cité

UFR des Sciences du Vivant (SDV)

Cadre de l'offre d'emploi

Catégorie B, BAP E, TECHNICIEN DE RECH ET
FORMATION

Emploi-type REFERENS III

Technicien-ne exploitat*, assistance &
traitement informat*

Localisation du poste (ou site)

Campus Grands Moulins

REJOINDRE UNIVERSITÉ PARIS CITE

Ancrée au cœur de la capitale, Université Paris Cité figure parmi les établissements français et internationaux les plus prestigieux grâce à sa recherche de très haut niveau, ses formations supérieures d'excellence, son soutien à l'innovation et sa participation active à la construction de l'espace européen de la recherche et de la formation.

Labellisée Idex depuis mars 2018, Université Paris Cité s'appuie sur ses enseignants, ses chercheurs, ses enseignants-chercheurs, ses personnels administratifs et techniques, ses étudiants, pour développer des projets scientifiques à forte valeur ajoutée, et former les hommes et les femmes dont le monde de demain a besoin.

Des sciences exactes et expérimentales aux sciences humaines et sociales, en passant par la santé, Université Paris Cité a fait de l'interdisciplinarité un marqueur fort de son identité.

Elle compte aujourd'hui 64 000 étudiants, 7 500 personnels, 138 laboratoires, répartis au sein de ses trois grandes Facultés en Santé, Sciences et Société et Humanités et de l'institut de physique du globe de Paris.

Rejoindre Université Paris Cité c'est faire le choix de l'exigence et de l'engagement au service de valeurs fortes ; celles du service public, de la rigueur scientifique et intellectuelle mais aussi de la curiosité et de l'ouverture aux autres et au monde.

RÉSUMÉ DU POSTE

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels - logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION/STRUCTURE D'ACCUEIL DU POSTE

L'UFR Sciences du vivant développe la recherche fondamentale et ses applications dans les domaines des sciences du vivant. L'UFR compte environ 400 enseignants-chercheurs et vacataires, 111 BIATS, 100 ITA et 230 chercheurs Elle forme 1800 étudiants et 430 doctorants.

Elle fédère 18 unités de recherche et 9 plateformes technologiques situées sur et hors campus Paris Rive Gauche. Elle assure une formation scientifique et professionnelle de très haut niveau en sciences du vivant en Licence, Master et Doctorat et au travers de la formation continue.



DESCRIPTIF DES ACTIVITÉS

Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
Anticiper les contraintes environnementales et techniques
Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
Gérer, diffuser et archiver les informations électroniques ou papier et la documentation relevant de ces activités

Encadrement : non

PROFIL RECHERCHÉ

Connaissances :

- ☐ Applications métiers
- ☐ Système d'exploitation (connaissance générale)
- ☐ Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- ☐ Architecture et l'environnement technique du système d'information
- ☐ Diagnostic et résolution de problèmes
- ☐ Langages de programmation (notion de base)
- ☐ Sécurité des systèmes d'information
- ☐ Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- ☐ Environnement et réseaux professionnels
- ☐ Outils et technologies de communication et de multimédia
- ☐ Outils numériques et leurs usages

Savoir-faire - Compétences opérationnelles :

- ☐ Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- ☐ Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- ☐ Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- ☐ Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
- ☐ Travailler en équipe
- ☐ Appliquer les normes, procédures et règles
- ☐ Savoir planifier et respecter des délais
- ☐ Utiliser les outils bureautiques
- ☐ Utiliser les logiciels spécifiques à l'activité
- ☐ Rédiger des procédures techniques

Savoir-être - Compétences comportementales :

- ☐ Rigueur / Fiabilité
- ☐ Sens de l'organisation
- ☐ Capacité d'écoute

Niveau de diplôme souhaité (le cas échéant) :

/