

## Communiqué de presse

Créteil, le 8 décembre 2017

---

### Enedis entreprend une formation professionnelle « sur-mesure » avec l'UPEC

En octobre 2017, les cadres d'Enedis ont commencé à suivre une formation professionnelle « sur-mesure » proposée par l'Université Paris-Est Créteil sur une problématique propre à l'entreprise : le rapport du consommateur à l'objet connecté.

---

Depuis le 13 octobre 2017, l'UPEC dispense une formation professionnelle sur-mesure auprès des cadres d'Enedis, entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Suite à une analyse des besoins du Groupe, le service de formation continue et partenariats de l'UPEC a co-construit un programme sur-mesure avec l'entreprise afin de répondre à un besoin spécifique : comprendre le rapport du consommateur à l'objet connecté, avec, au cœur de cette formation, une étude de cas sur le déploiement du nouveau compteur électrique communicant « Linky ».

Ce programme sur-mesure réunit l'expertise d'enseignants chercheurs de l'IAE Gustave Eiffel et de l'IUT Sénart-Fontainebleau, ainsi que de l'Institut de Recherche en Gestion (IRG) et du Laboratoire interdisciplinaire de recherche sur les transformations des pratiques éducatives et des pratiques sociales (LIRTES) ; une action coordonnée et personnalisée qui témoigne de la volonté de l'UPEC d'accompagner les professionnels en répondant de façon optimale à leurs besoins en formation.

La formation se déroule sur 7 mois et se décompose en trois parties : **une journée de formation auprès des cadres**, visant à comprendre la dimension symbolique et culturelle des comportements de la consommation ; **une enquête** de plusieurs mois auprès des consommateurs ; **une journée d'étude** en mai 2018, présentant les résultats de l'enquête.

Cette formation concrétise la convention de partenariat entre Enedis et l'UPEC dont la signature officielle a eu lieu le 20 novembre 2017. Cette convention favorise le développement d'actions partenariales en faveur de la formation tout au long de la vie, l'aide à l'insertion professionnelle des étudiants, l'emploi et la recherche.

---

#### Contacts

UPEC  
Bénédicte RAY – LE CORRE  
[benedicte.ray@u-pec.fr](mailto:benedicte.ray@u-pec.fr)  
01.45.17.44.95 – 06.13.02.55.98  
[www.u-pec.fr](http://www.u-pec.fr)

Enedis  
Francis MOINE  
[francis-jacques.moine@Enedis.fr](mailto:francis-jacques.moine@Enedis.fr)  
+33 (0)6 07 09 01 18  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

---

### **À propos de l'UPEC**

Avec 7 facultés, 4 instituts, 3 écoles, 1 observatoire et 32 laboratoires de recherche, l'Université Paris-Est Créteil est présente dans tous les domaines de la connaissance depuis 1971. Les enseignants-chercheurs et les enseignants forment chaque année plus de 32 000 étudiants et actifs de tous les âges. Acteur majeur de la diffusion de la culture académique, scientifique et technologique, l'université dispense un large éventail de formations dans plus de 300 disciplines, de la licence au doctorat. Elle offre ainsi un accompagnement personnalisé de toutes les réussites, grâce à des parcours de formation initiale, des validations d'acquis et la formation continue, ou encore par le biais de l'apprentissage.

### **A propos d'Enedis**

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité qui emploie 38 000 personnes. Au service de 35 millions de clients, elle développe, exploite, modernise 1,4 million de kilomètres de réseau électrique basse et moyenne tension (220 et 20.000 Volts) et gère les données associées.

Enedis réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7J/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

